

TERMOS DE RESERVA:

Os Serviços CIP são serviços exclusivo para o Terminal 1.

Horário: 05:00 às 23:00

As reservas devem ser solicitadas por e-mail com a maior antecedência possível, até 5 dias úteis antes da data de início do serviço.

Nota: A confirmação do serviço está sujeita à disponibilidade operacional e ao acordo do cliente com os termos e condições aplicáveis a cada serviço. Mesmo quando os pedidos são enviados dentro do prazo estabelecido acima, a confirmação do aeroporto é obrigatória.

Reservas: ahdbookings@ana.pt

Política de cancelamento:

Aplicável a todos os serviços:

Sem penalidade - cancelamento até 24 horas antes da data publicada de partida/chegada do seu voo.

Multa de 50% - cancelamento entre as 24 horas e as 12 horas antes da data publicada de partida/chegada do seu voo.

Penalidade de 80% - cancelamento até menos de 12 horas antes da data publicada de partida/chegada do seu voo.

Aplicável para Serviços CIP e Bagageiro:

Se as informações de cancelamento não forem enviadas de acordo com as informações acima, serão aplicadas taxas de serviços, assim como para assistências cujos passageiros não comparecerem.