

Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias

3º Trimestre 2020

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
PISTA	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
STANDS	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM												
Partidas	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
Transferências	100%	●	100%	●	100%	●	na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%							
Chegadas	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
HBS	99,99%	●	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SSBD	99,99%	●	99,99%	●	na		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%									
SISTEMAS CRÍTICOS DE TI												
CUPSS	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
GO	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
FIDS	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
PONTES TELESCÓPICAS	99,92%	●	99,92%	●	99,99%	●	99,84%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					

RECOLHA DE BAGAGEM

Primeira bagagem

% bagagens entregue em x minutos	97,72%		96,96%		91,81%		97,06%		99,49%		98,56%	
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

Última bagagem

% bagagens entregue em x minutos	94,16%		95,24%		97,91%		98,51%		99,09%		99,72%	
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	97,63%		96,38%		92,02%		99,81%		96,68%		98,98%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	

EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	98,99%		99,14%		100%		100%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	
Tapetes rolantes	99,28%		99,30%		100%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	98,44%		98,50%		100%		100%		na		100%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

- resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
- resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System