

Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias

4º Trimestre 2021

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
PISTA	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
STANDS	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM												
Partidas	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
Transferências	100%	●	100%	●	na		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%									
Chegadas	99,69%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
HBS	99,89%	●	99,09%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	99,99%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SSBD	99,51%	●	99,75%	●	na		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%									
SISTEMAS CRÍTICOS DE TI												
CUPSS	100%	●		●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%				99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
GO	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
FIDS	100%	●	100%	●	99,90%	●	100%	●	99,63%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
PONTES TELESCÓPICAS	99,92%	●	99,66%	●	99,97%	●	100%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					

RECOLHA DE BAGAGEM

Primeira bagagem

% bagagens entregue em x minutos	92,71%		92,55%		93,84%		91,48%		96,72%		91,89%	
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

Última bagagem

% bagagens entregue em x minutos	90,88%		90,42%		97,05%		94,86%		95,76%		97,89%	
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	98,53%		95,21%		91,14%		97,19%		97,83%		97,14%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	

EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	96,09%		96,07%		99,99%		100%		na		99,52%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	
Tapetes rolantes	97,88%		98,04%		99,98%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	97,76%		97,79%		99,94%		100%		100%		99,98%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%		98,00%		98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

- resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
- resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System