

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CHEGADA AO AEROPORTO	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 3,92	● 4,38	● 4,38	● 4,45	● 4,29
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,20	● 3,77	● 3,72	● 3,70	● 3,60
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,80	● 4,31	● 4,32	● 4,35	● 4,30
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,49	● 3,83	● 3,77	● 3,93	● 3,70
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,78	● 3,93	● 3,95	● 3,95	● 3,99
 CHECK-IN	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,86	● 4,34	● 4,29	● 4,40	● 4,27
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,63	● 4,02	● 4,04	● 4,08	● 4,16
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 3,97	● 4,28	● 4,17	● 4,34	● 4,18
 CONTROLO DE SEGURANÇA	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 3,93	● 4,30	● 4,23	● 4,29	● 4,19
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,78	● 4,17	● 4,08	● 4,15	● 4,15
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,72	● 4,14	● 4,17	● 4,26	● 4,20

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
	CONTROLO DE PASSAPORTES					
	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 3,91	● 4,64	● 4,11	● 4,34	● 4,40
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 3,90	● 4,58	● 4,04	● 4,40	● 4,51
	SHOPPING/ DINING					
	Restaurantes/bares/cafés	● 3,49	● 3,72	● 3,57	● 3,75	● 3,79
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,89	● 3,05	● 3,10	● 3,25	● 3,58
	Lojas	● 3,41	● 3,63	● 3,41	● 3,57	● 3,65
	Relação custo-benefício das lojas	● 3,01	● 3,18	● 3,16	● 3,24	● 3,60
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,64	● 3,95	● 3,78	● 3,89	● 3,83
	ÁREAS DE EMBARQUE					
	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,15	● 3,58	● 3,30	● 3,45	● 3,89
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 3,02	● 3,61	● 3,34	● 3,49	● 3,91

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 NO AEROPORTO	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,61	● 4,19	● 3,96	● 4,01	● 3,97
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,58	● 4,19	● 3,93	● 4,07	● 3,90
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,55	● 4,10	● 3,94	● 4,15	● 3,86
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,41	● 3,90	na	na	● 3,59
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,76	● 4,15	● 3,99	● 4,12	● 3,82
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,26	● 3,53	● 3,59	● 3,82	● 3,68
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,39	● 3,74	● 3,65	● 3,94	● 3,64
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,14	● 3,64	● 3,22	● 3,79	● 3,61
	Disponibilidade de banco/caixas MB/agências de câmbio	● 3,44	● 3,78	● 3,74	● 3,78	● 3,58
	 ATMOSFERA DO AEROPORTO	Segurança sanitária	● 3,50	● 3,97	● 3,83	● 4,01
Limpeza do terminal		● 3,44	● 3,93	● 3,70	● 4,02	● 3,82
Ambiência		● 3,42	● 3,97	● 3,67	● 3,98	● 3,82
 SATISFAÇÃO GERAL	● 3,53	● 4,15	● 3,94	● 4,19	● 4,13	