

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 <b>CHEGADA AO AEROPORTO</b>	<b>Facilidade de acesso ao aeroporto</b>	● 3,86	● 4,37	● 4,38	● 4,43	● 4,43
	<b>Disponibilidade de estacionamento</b>	● 3,06	● 3,70	● 3,79	● 3,79	● 3,58
	<b>Sinalização de acesso ao terminal</b>	● 3,77	● 4,22	● 4,26	● 4,31	● 4,39
	<b>Disponibilidade de carrinhos de bagagem</b>	● 3,46	● 3,87	● 3,86	● 3,96	● 3,54
	<b>Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)</b>	● 3,81	● 3,95	● 4,04	● 3,94	● 3,81
 <b>CHECK-IN</b>	<b>Facilidade de encontrar a sua área de check-in</b>	● 3,79	● 4,23	● 4,18	● 4,29	● 4,37
	<b>Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)</b>	● 3,71	● 3,88	● 3,86	● 3,89	● 4,21
	<b>Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in</b>	● 4,02	● 4,19	● 4,25	● 4,19	● 4,42
 <b>CONTROLO DE SEGURANÇA</b>	<b>Facilidade de passar pelo controlo de segurança</b>	● 3,95	● 4,25	● 4,15	● 4,24	● 4,32
	<b>Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança</b>	● 3,81	● 4,07	● 4,14	● 4,11	● 4,27
	<b>Tempo de espera no controlo de segurança</b>	● 3,78	● 4,02	● 4,02	● 4,20	● 4,34

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
	<b>CONTROLO DE PASSAPORTES</b>					
	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 4,03	● 4,40	● 4,01	● 4,02	● 4,37
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 4,06	● 4,38	● 4,18	● 4,12	● 4,38
						
	<b>SHOPPING/ DINING</b>					
	Restaurantes/bares/cafés	● 3,46	● 3,66	● 3,54	● 3,73	● 3,27
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,79	● 2,99	● 2,91	● 3,22	● 2,72
	Lojas	● 3,29	● 3,48	● 3,37	● 3,58	● 3,20
	Relação custo-benefício das lojas	● 2,94	● 3,10	● 3,06	● 3,24	● 2,95
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,58	● 3,80	● 3,69	● 3,95	● 3,83
	<b>ÁREAS DE EMBARQUE</b>					
	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,07	● 3,41	● 3,27	● 3,44	● 3,40
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 2,97	● 3,36	● 3,32	● 3,38	● 3,34

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 <b>NO AEROPORTO</b>	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,69	● 4,07	● 3,97	● 3,99	● 4,17
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,63	● 3,98	● 3,90	● 4,03	● 4,06
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,51	● 3,92	● 3,92	● 4,12	● 4,33
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,69	● 3,92	na	na	● 4,06
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,84	● 4,05	● 3,99	● 4,08	● 4,27
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,34	● 3,44	● 3,68	● 3,71	● 3,76
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,35	● 3,55	● 3,61	● 3,93	● 3,59
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,20	● 3,43	● 3,28	● 3,78	● 3,38
	Disponibilidade de banco/caixas MB/agências de câmbio	● 3,33	● 3,67	● 3,83	● 3,81	● 3,39
	 <b>ATMOSFERA DO AEROPORTO</b>	Segurança sanitária	● 3,57	● 3,87	● 3,84	● 4,03
Limpeza do terminal		● 3,50	● 3,79	● 3,68	● 3,99	● 3,82
Ambiência		● 3,49	● 3,83	● 3,62	● 3,97	● 3,83
 <b>SATISFAÇÃO GERAL</b>	● 3,63	● 4,08	● 3,86	● 4,10	● 3,95	