

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CHEGADA AO AEROPORTO	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 3,97	● 4,33	● 4,54	● 4,43	● 4,50
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,38	● 3,93	● 4,00	● 3,62	● 3,28
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,90	● 4,22	● 4,45	● 4,32	● 4,44
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,74	● 4,02	● 3,98	● 3,96	● 3,73
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,84	● 4,09	● 4,28	● 4,14	● 3,83
 CHECK-IN	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,86	● 4,35	● 4,44	● 4,49	● 4,51
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,61	● 4,09	● 4,26	● 4,23	● 4,31
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 4,10	● 4,19	● 4,49	● 4,41	● 4,44
 CONTROLO DE SEGURANÇA	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 3,81	● 4,30	● 4,53	● 4,15	● 4,36
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,83	● 4,15	● 4,40	● 4,02	● 4,27
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,56	● 4,13	● 4,47	● 4,05	● 4,42

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CONTROLO DE PASSAPORTES	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 3,82	● 4,43	● 4,45	● 3,47	● 4,37
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 3,84	● 4,34	● 4,48	● 3,92	● 4,37
 SHOPPING/ DINING	Restaurantes/bares/cafés	● 3,62	● 3,77	● 3,61	● 3,80	● 3,39
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 3,08	● 3,18	● 3,09	● 3,11	● 2,88
	Lojas	● 3,53	● 3,65	● 3,62	● 3,45	● 3,29
	Relação custo-benefício das lojas	● 3,19	● 3,31	● 3,35	● 3,03	● 3,07
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,73	● 3,94	● 3,92	● 4,01	● 3,93
 ÁREAS DE EMBARQUE	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,12	● 3,53	● 3,76	● 3,40	● 3,50
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 2,95	● 3,49	● 3,95	● 3,42	● 3,55

	LIS	OPO	FAO	FNC	PDL	
 NO AEROPORTO	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,75	● 4,13	● 4,32	● 4,07	● 4,24
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,76	● 4,10	● 4,16	● 4,11	● 4,14
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,66	● 4,05	● 4,26	● 4,33	● 4,42
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,74	● 4,13	Na	Na	● 4,37
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,93	● 4,13	● 4,25	● 4,23	● 4,29
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,53	● 3,79	● 3,96	● 3,84	● 3,67
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,70	● 3,67	● 3,96	● 3,98	● 3,78
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,54	● 3,56	● 3,81	● 3,76	● 3,87
	Disponibilidade de banco/caixas MB/agências de câmbio	● 3,65	● 3,95	● 3,79	Nd	● 3,51
	 ATMOSFERA DO AEROPORTO	Segurança sanitária	● 3,71	● 3,89	● 4,15	● 4,00
Limpeza do terminal		● 3,59	● 3,84	● 4,09	● 3,94	● 4,00
Ambiência		● 3,61	● 3,95	● 4,05	● 3,98	● 3,92
 SATISFAÇÃO GERAL	● 3,68	● 4,10	● 4,17	● 4,05	● 4,05	