

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 CHEGADA AO AEROPORTO	Facilidade de acesso ao aeroporto	● 3,85	● 4,34	● 4,33	● 4,47	● 4,51
	Disponibilidade de estacionamento	● 3,16	● 3,93	● 3,56	● 3,55	● 3,47
	Sinalização de acesso ao terminal	● 3,71	● 4,20	● 4,20	● 4,36	● 4,43
	Disponibilidade de carrinhos de bagagem	● 3,64	● 4,00	● 3,76	● 4,01	● 3,74
	Relação custo-benefício do meio de transporte associado (incluindo parques de estacionamento)	● 3,70	● 4,14	● 3,95	● 4,16	● 3,93
 CHECK-IN	Facilidade de encontrar a sua área de check-in	● 3,64	● 4,28	● 4,14	● 4,38	● 4,33
	Tempo de espera no check-in (incluindo drop-off)	● 3,61	● 4,11	● 3,85	● 4,19	● 4,10
	Cortesia e ajuda dos funcionários na área de check-in	● 3,99	● 4,30	● 4,04	● 4,27	● 4,35
 CONTROLO DE SEGURANÇA	Facilidade de passar pelo controlo de segurança	● 3,81	● 4,28	● 4,02	● 4,32	● 4,35
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de segurança	● 3,80	● 4,30	● 3,88	● 4,23	● 4,22
	Tempo de espera no controlo de segurança	● 3,69	● 4,11	● 3,92	● 4,30	● 4,34

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
	CONTROLO DE PASSAPORTES					
	Tempo de espera no controlo de fronteira/passaportes	● 3,44	● 4,62	● 3,37	● 4,19	● 4,45
	Cortesia e ajuda dos funcionários do controlo de fronteira/passaportes	● 3,70	● 4,56	● 3,51	● 4,11	● 4,42
	SHOPPING/ DINING					
	Restaurantes/bares/cafés	● 3,44	● 3,73	● 3,53	● 3,62	● 3,35
	Relação custo-benefício dos restaurantes/bares/cafés	● 2,96	● 3,14	● 2,95	● 3,10	● 2,93
	Lojas	● 3,38	● 3,66	● 3,48	● 3,66	● 3,26
	Relação custo-benefício das lojas	● 3,12	● 3,36	● 3,11	● 3,33	● 3,04
	Cortesia e ajuda dos funcionários das lojas e restaurantes/bares/cafés	● 3,62	● 3,90	● 3,80	● 3,89	● 3,85
	ÁREAS DE EMBARQUE					
	Conforto de espera nas áreas de embarque	● 3,09	● 3,63	● 3,45	● 3,80	● 3,38
	Disponibilidade de lugares sentados nas áreas de embarque	● 2,96	● 3,64	● 3,47	● 3,84	● 3,26

		LIS	OPO	FAO	FNC	PDL
 NO AEROPORTO	Facilidade de encontrar o percurso no terminal	● 3,62	● 4,06	● 3,80	● 4,10	● 4,14
	Disponibilidade de informações de voo (porta de embarque e hora)	● 3,61	● 4,08	● 3,83	● 4,04	● 4,07
	Distância a pé percorrida no terminal	● 3,55	● 4,07	● 3,86	● 4,10	● 4,36
	Facilidade em efetuar ligações com outros voos	● 3,52	● 4,19	Na	Na	● 3,91
	Cortesia e ajuda dos funcionários do aeroporto	● 3,80	● 4,14	● 3,88	● 4,13	● 4,23
	Qualidade de serviço Wi-Fi	● 3,42	● 3,70	● 3,49	● 3,78	● 3,79
	Disponibilidade de instalações sanitárias	● 3,54	● 3,52	● 3,59	● 4,08	● 3,72
	Limpeza das instalações sanitárias	● 3,45	● 3,43	● 3,22	● 3,98	● 3,66
	Disponibilidade de banco/caixas MB/agências de câmbio	● 3,47	● 3,88	● 3,68	Nd	● 3,52
 ATMOSFERA DO AEROPORTO	Segurança sanitária	● 3,64	● 3,82	● 3,83	● 4,15	● 3,89
	Limpeza do terminal	● 3,55	● 3,76	● 3,63	● 4,08	● 3,89
	Ambiência	● 3,50	● 3,85	● 3,68	● 4,06	● 3,83
 SATISFAÇÃO GERAL		● 3,49	● 4,03	● 3,80	● 4,09	● 3,97