







Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias















4º Trimestre 2014

	LIS (pico)	LIS (fora de pico)	OPO	FAO	PDL	FNC
PISTA	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●
nível mínimo	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%	99,50%
STANDS	100% ●	99,99% ●	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●
nível mínimo	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM						
Partidas	100%	100%	100%	100%	100%	99,99%
Transferências	100%	100%	100%	na	na	na
Chegadas	99,81%	99,81%	99,99%	99,99%	100%	100%
HBS	99,99%	99,99%	99,98%	100%	100%	99,99%
SISTEMAS CRÍTICOS DE TI						
CUPSS	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●
nível mínimo	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%
GO	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●
nível mínimo	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%
FIDS	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●	100% ●
nível mínimo	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%	99,500%
PONTES TELESCÓPICAS	98,07% ●	98,13% ●	100% ●	100% ●	na	na
nível mínimo	96,00%	96,00%	99,00%	98,00%		
RECOLHA DE BAGAGEM						
Primeira bagagem						
% bagagens entregue em x minutos	94,0% ●	92,8% ●	92,3% ●	88,6% ●	97,3% ●	97,4% ●
nível mínimo	90% - 30'	90% - 30'	90% - 20'	90% - 20'	90% - 15'	90% - 20'
Última bagagem						
% bagagens entregue em x minutos	94,6% ●	93,6% ●	97,9% ●	93,7% ●	94,3% ●	97,2% ●
nível mínimo	90% - 20'	90% - 20'	90% - 20'	90% - 20'	90% - 15'	90% - 20'

CONTROLO DE SEGURANÇA RX

% passageiros processados em x minutos	100%		100%		90,3%		93,2%		97,2%		91,4%	
nível mínimo	90% - 15'		90% - 10'		90% - 10'		90% - 15'		90% - 10'		90% - 10'	



EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE

Escadas rolantes	97,59%		97,63%		99,99%		99,99%		na		99,99%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	
Tapetes rolantes	99,82%		99,95%		100%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	99,48%		98,49%		99,99%		99,99%		na		99,87%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	

Nota_

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

Legenda_

-  resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
-  resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado
- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System