

CONDICIONES DE RESERVA

Los servicios CIP son servicios exclusivos para la Terminal 1.

Horario: 05:00 a 23:00

Las reservas deben solicitarse por correo electrónico lo antes posible, hasta cinco días laborables antes de la fecha de inicio del servicio.

Nota: la confirmación del servicio está sujeta a la disponibilidad operativa y al acuerdo con el cliente con los términos y condiciones aplicables a cada servicio. Incluso cuando las solicitudes se envían dentro de la fecha límite establecida anteriormente, la confirmación del aeropuerto es obligatoria.

Reservas: ahdbookings@ana.pt

Política de cancelación:

Aplicable a todos los servicios:

Sin penalización: cancelación hasta 24 horas antes de la fecha publicada de salida/llegada de su vuelo.

Penalización del 50 %: cancelación entre 24 horas y 12 horas antes de la fecha publicada de salida/llegada de su vuelo.

Penalización del 80 %: cancelación hasta menos de 12 horas antes de la fecha publicada de salida/llegada de su vuelo.

Aplicable a los servicios de CIP y de Mozos de Equipaje:

Si la información de cancelación no se envía de acuerdo con la información anterior, se aplicarán cargos de servicio, así como para las asistencias cuyos pasajeros no asistan.