

Guia de Taxas

Rede ANA



Índice

1. Operadores de assistência em escala	4
1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala	5
Aeroporto de Lisboa	
Aeroporto do Porto	
Aeroporto de Faro	
Terminal Civil de Beja	
Aeroportos dos Açores	
Aeroportos da Madeira	
2. Faturação e pagamento de taxas	18
3. Contactos	20

IMPORTANTE: O presente documento tem apenas valor informativo, pretendendo facilitar o acesso à informação relativa às taxas aplicadas nos Aeroportos da Rede ANA. Apenas os textos legais publicados são considerados textos autênticos.

Em vigor a partir de 1 de janeiro de 2019.



1. Operadores de assistência em escala

1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala

1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala

Pela utilização dos Aeroportos da Rede ANA, são devidas as taxas seguintes, cujos montantes apresentados não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).

Aeroporto Humberto Delgado

TAXAS

1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in) *	
Balcão tradicional e <i>Self-service Drop off</i>	
Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	1,98 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	1,92 €
Por mês	1 640,32 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,39 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,74 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,19 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,32 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,60 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,10 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)	
Taxa	0,52 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	2,34 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	10,96 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	19,23 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	30,97 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	34,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	41,64 €

PMD aeronave (ton) ≥ 170	54,77 €
-------------------------------	---------

6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	0,64 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	1,12 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	1,80 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	1,99 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	2,43 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	3,20 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,53 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	2,38 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	4,17 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	6,72 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	7,40 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	9,01 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	11,87 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	0,65 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	1,03 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	1,13 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	1,39 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	1,82 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	2,03 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	9,49 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	16,67 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	26,84 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	29,58 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	36,10 €
PMD aeronave (ton) ≥170	47,46 €

* O valor apresentando corresponde ao ano de 2018. As taxas para 2019 encontram-se em processo de consulta. A ANA irá atualizar este guia quando a aprovação do valor das taxas for publicada.

Aeroporto do Porto

TAXAS

1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)*	
Pela 1ª hora ou fração	6,63 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,22 €
Por mês	1 016,06 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM*	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,37 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,74 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,19 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,32 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,60 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,10 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)	
Taxa	0,52 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,49 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	6,94 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,19 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,62 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,62 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	34,68 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,64 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,80 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,99 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,43 €

PMD aeronave (ton) ≥ 170	3,20 €
-------------------------------	--------

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,53 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	2,38 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	4,17 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	6,72 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	7,40 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	9,01 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	11,87 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	0,65 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	1,03 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	1,13 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	1,39 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	1,82 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,71 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	8,03 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	14,11 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	22,71 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	25,03 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	30,54 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	40,16 €

* O valor destas taxas entrou em vigor a partir de 11 de janeiro de 2019. Entre 1 a 10 de janeiro vigoraram os valores relativos ao ano de 2018.

Aeroporto de Faro

TAXAS

1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in) *

Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	1,73 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	1,70 €

2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *

Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,38 €
---	--------

3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,74 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,19 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,32 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,60 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,10 €

4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)

Taxa	0,52 €
------	--------

5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,49 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	6,94 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,19 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,62 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,62 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	34,68 €

6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,64 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,80 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,99 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,43 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,20 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)	
Taxa	0,53 €
8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,38 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,17 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,72 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,40 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,01 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,87 €
9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,65 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,03 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,13 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,39 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,82 €
10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,71 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,03 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	14,11 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,71 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	25,03 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,54 €
PMD aeronave (ton) ≥170	40,16 €

* O valor destas taxas entrou em vigor a partir de 11 de janeiro de 2019. Entre 1 a 10 de janeiro vigoraram os valores relativos ao ano de 2018.

Terminal Civil de Beja

TAXAS

1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (p/ balcão check-in) *

Pela 1ª hora ou fração	5,94 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	2,89 €
Por mês	911,12 €

2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *

Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,33 €
---	--------

3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,74 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,19 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,32 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,60 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,10 €

4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)

Taxa	0,47 €
------	--------

5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,49 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	6,94 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,19 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,62 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,62 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	34,68 €

6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,64 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,80 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,99 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,43 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,20 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,53 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,38 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,17 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,72 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,40 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,01 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,87 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,65 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,03 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,13 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,39 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,82 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,16 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,47 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,62 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,49 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	17,07 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	20,83 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,39 €

* O valor apresentando corresponde ao ano de 2018. As taxas para 2019 encontram-se em processo de consulta. A ANA irá atualizar este guia quando a aprovação do valor das taxas for publicada.

Aeroportos dos Açores

TAXAS	P. Delgada	S. Maria	Horta	Flores
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in) *				
Pela 1ª hora ou fração	5,94 €	5,94 €	5,94 €	5,94 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,01 €	3,01 €	3,01 €	3,01 €
Por mês	902,11 €	902,11 €	902,11 €	902,11 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *				
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,35 €	0,35 €	0,35 €	0,35 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €	0,42 €	0,42 €	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,74 €	0,74 €	0,74 €	0,74 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,19 €	1,19 €	1,19 €	1,19 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,32 €	1,32 €	1,32 €	1,32 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,60 €	1,60 €	1,60 €	1,60 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,10 €	2,10 €	2,10 €	2,10 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)				
Taxa	0,52 €	0,47 €	0,47 €	0,47 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,71 €	1,49 €	1,49 €	1,49 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,03 €	6,94 €	6,94 €	6,94 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	14,11 €	12,19 €	12,19 €	12,19 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,71 €	19,62 €	19,62 €	19,62 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	25,03 €	21,62 €	21,62 €	21,62 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,54 €	26,37 €	26,37 €	26,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	40,16 €	34,68 €	34,68 €	34,68 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €	0,13 €	0,13 €	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,64 €	0,64 €	0,64 €	0,64 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,12 €	1,12 €	1,12 €	1,12 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,80 €	1,80 €	1,80 €	1,80 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,99 €	1,99 €	1,99 €	1,99 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,43 €	2,43 €	2,43 €	2,43 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,20 €	3,20 €	3,20 €	3,20 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,53 €	0,53 €	0,53 €	0,53 €
------	--------	--------	--------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €	0,51 €	0,51 €	0,51 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,38 €	2,38 €	2,38 €	2,38 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,17 €	4,17 €	4,17 €	4,17 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,72 €	6,72 €	6,72 €	6,72 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,40 €	7,40 €	7,40 €	7,40 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,01 €	9,01 €	9,01 €	9,01 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,87 €	11,87 €	11,87 €	11,87 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €	0,36 €	0,36 €	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,65 €	0,65 €	0,65 €	0,65 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,03 €	1,03 €	1,03 €	1,03 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,13 €	1,13 €	1,13 €	1,13 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,39 €	1,39 €	1,39 €	1,39 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,82 €	1,82 €	1,82 €	1,82 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,16 €	1,16 €	1,16 €	1,16 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,47 €	5,47 €	5,47 €	5,47 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,62 €	9,62 €	9,62 €	9,62 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,49 €	15,49 €	15,49 €	15,49 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	17,07 €	17,07 €	17,07 €	17,07 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	20,83 €	20,83 €	20,83 €	20,83 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,39 €	27,39 €	27,39 €	27,39 €

* O valor apresentando corresponde ao ano de 2018. As taxas para 2019 encontram-se em processo de consulta. A ANA irá atualizar este guia quando a aprovação do valor das taxas for publicada.

Aeroportos da Madeira

TAXAS	Funchal	Porto Santo
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in e não incluindo o sistema VMUSE) *		
Pela 1ª hora ou fração	5,42 €	5,42 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	2,64 €	2,64 €
Por mês	830,03 €	830,03 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *		
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,36 €	0,36 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,74 €	0,74 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,19 €	1,19 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,32 €	1,32 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,60 €	1,60 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,10 €	2,10 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)		
Taxa	0,52 €	0,47 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,71 €	1,49 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,03 €	6,94 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	14,11 €	12,19 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,71 €	19,62 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	25,03 €	21,62 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,54 €	26,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	40,16 €	34,68 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,64 €	0,64 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,12 €	1,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,80 €	1,80 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,99 €	1,99 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,43 €	2,43 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,20 €	3,20 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,57 €	0,57 €
------	--------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €	0,51 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,38 €	2,38 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,17 €	4,17 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,72 €	6,72 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,40 €	7,40 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,01 €	9,01 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,87 €	11,87 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,65 €	0,65 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,03 €	1,03 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,13 €	1,13 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,39 €	1,39 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,82 €	1,82 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,16 €	1,16 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,47 €	5,47 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,62 €	9,62 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,49 €	15,49 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	17,07 €	17,07 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	20,83 €	20,83 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,39 €	27,39 €

* O valor apresentando corresponde ao ano de 2018. As taxas para 2019 encontram-se em processo de consulta. A ANA irá atualizar este guia quando a aprovação do valor das taxas for publicada.

São devidas taxas de assistência em escala pelo exercício de quaisquer das modalidades que integram os serviços referenciados na lista constante do anexo I do Decreto -Lei n.º 275/99, de 23 de julho.

As taxas de assistência em escala são devidas pelos prestadores de serviços e pelos utilizadores de um aeroporto em regime de autoassistência.

As taxas de assistência a passageiros e de assistência à bagagem são consideradas taxas reguladas ao abrigo do Anexo 12 do Contrato de Concessão da ANA.

Para a adequada liquidação e cobrança das taxas de assistência em escala, os prestadores de serviços ou os utilizadores de um aeroporto ou aeródromo em regime de autoassistência devem reportar a sua atividade à entidade gestora aeroportuária, nos termos definidos por esta.

A omissão e a inobservância destas informações, bem como a falsidade de quaisquer declarações, constituem fundamento para a revogação da licença, nos termos da lei.



2. Faturação e pagamento de taxas

Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

Categoria de Taxas	Periodicidade da faturação	Expedição da fatura	Pagamento a crédito
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período: 1º ao 10º dia de calendário 2º Período: 11º ao 20º dia de calendário 3º Período: 21º ao último dia de cada mês	Até ao 2º dia útil seguinte à data limite de cada período	Deverá ser efetuado até 23 dias de calendário após a data de emissão da fatura.
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	Até ao 3º dia útil do mês seguinte ao qual reporta	Deverá ser efetuado até 23 dias de calendário após a data de emissão da fatura.
Outras	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	Até ao 3º dia útil do mês seguinte ao qual reporta.	Deverá ser efetuado até 23 dias de calendário após a data de emissão da fatura.

As faturas e os pagamentos são realizados em euros.

Faturas no regime de pronto pagamento, o pagamento das faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão da fatura, incluindo a fatura da NAV, EP (taxa de controlo de terminal).

Faturas no regime a crédito deverá ser solicitado por escrito ao aeroporto para a modalidade de pagamento a crédito. O gestor aeroportuário reserva o direito de solicitar garantias ao pagamento em caso de concessão de crédito. O pagamento deverá ser efetuado dentro do prazo de pagamento estabelecido. Após a data do pagamento, serão cobrados juros vencidos calculados diariamente até à data efetiva do pagamento.

No caso de existirem situações de não conformidade aos termos estabelecidos para a conta corrente, pode ser determinado um congelamento de crédito, ou suspensão da prestação de serviços.

Nota: O mesmo procedimento deve ser seguido com a NAV, EP, contactando diretamente esta entidade.



3. Contactos

Taxas Aeroportuárias

Isabel Gonçalves

ldgoncalves@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 510

Serviços de Faturação

Helder Vilhena

hgvilhena@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 642

Cláudia Correia

cscorreia@ana.pt

Aeroporto de Faro - 8006-901 Faro
Tel. +351 289 800 674

Zulmira Marques

zsmarques@ana.pt

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - Pedras Rubras - 4470-558 Maia
Tel. +351 229 400 600 (Ext. 41041)

Aurélia Chaves

amchaves@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) - 9500-253 Ponta Delgada
Tel. +351 296 205 408

Susete Peixoto

sopeixoto@ana.pt

Aeroporto da Horta - 9900-321 Castelo Branco - Horta
Tel. +351 292 943 511

Ana Paula Andrade

apandrade@ana.pt

Aeroporto de Santa Maria - 9580-908 Vila do Porto
Tel. +351 296 820 024

Daniel Mateus

dmmateus@ana.pt

Aeroporto das Flores - 9970-320 Santa Cruz das Flores
Tel. +351 292 592 212

Paula Carrasco

pccarrasco@ana.pt

Aeroporto de Beja - EM 528-2, ao km 3,3 - 7800-745 S. Brissos, Beja
Tel. +351 284 001 020 (ext. 30961)

Henrique Freitas

hmfreitas@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo - Aeroporto do Porto Santo
T: +351 291 520 700 (ext. 73410)

Direção de Marketing Aviação

Francisco Pita

fvpita@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 445 184

Aeroporto de Lisboa e Terminal Civil de Beja

Bruno Costa

bgcosta@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel +351 218 413 500

Aeroporto do Porto

Maria da Glória Oliveira

mgoliveira@ana.pt

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - 4470-558 Maia
Tel. +351 229 432 400 (ext. 41020)

Aeroporto de Faro

Helder Lemos

hdlemos@ana.pt

Aeroporto de Faro – 8006-901 Faro
Tel. +351 289 800 796

Aeroportos dos Açores

azores.aiports@ana.pt.

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada)

Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria

Aeroporto das Flores

9500-253 Ponta Delgada

Tel. +351 296 205 401

Aeroportos da Madeira

Cátia Vieira

cmvieirafnc@ana.pt

Aeroporto da Madeira

Aeroporto do Porto Santo - 9100-105 Santa Cruz

Tel.+351 291 520 755

Fax: +351 291 520 736

Entidades Oficiais

Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC)

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifícios 4, 5 e 6 - 1700-008 Lisboa

Tel. +351 218 423 500

Força Aérea Portuguesa (FAP)

sa.facturacao@emfa.pt