

# Guia de Taxas

Rede ANA



# Índice

---

1. Operadores de assistência em escala	4
1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala	5
Aeroporto de Lisboa	
Aeroporto do Porto	
Aeroporto de Faro	
Terminal Civil de Beja	
Aeroportos dos Açores	
Aeroportos da Madeira	
2. Faturação e pagamento de taxas	18
3. Contactos	20

## Guia de taxas

IMPORTANTE: O presente documento tem apenas valor informativo, pretendendo facilitar o acesso à informação relativa às taxas aplicadas nos Aeroportos da Rede ANA. Apenas os textos legais publicados são considerados textos autênticos.

Em vigor a partir de 1 de janeiro de 2018.



# 1. Operadores de assistência em escala

## 1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala

## 1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala

Pela utilização dos Aeroportos da Rede ANA, são devidas as taxas seguintes, cujos montantes apresentados não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).

### Aeroporto de Lisboa

TAXAS	2018
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in) *</b>	
Balcão tradicional e Self-service Drop off	
Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	1,98 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	1,92 €
Por mês	1 640,32 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *</b>	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,39 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>	
Taxa	0,51 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	2,31 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	10,82 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	18,99 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	30,58 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	33,69 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	41,11 €
PMD aeronave (ton) ≥170	54,07 €

## 6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €

## 7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,52 €
------	--------

## 8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €

## 9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €

## 10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	2,00 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	9,37 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	16,46 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	26,50 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	29,20 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	35,64 €
PMD aeronave (ton) ≥170	46,86 €

\* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.

## Aeroporto do Porto

TAXAS	2018
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in) *</b>	
Pela 1ª hora ou fração	6,55 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,18 €
Por mês	1 004,49 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *</b>	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,37 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>	
Taxa	0,51 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,47 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	6,85 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,03 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,37 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,34 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	34,24 €
<b>6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €

#### 7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,52 €
------	--------

#### 8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €

#### 9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €

#### 10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,69 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,93 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	13,93 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,42 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	24,71 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,15 €
PMD aeronave (ton) ≥170	39,65 €

\* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.



## Aeroporto de Faro

TAXAS	2018
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in) *</b>	
Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	1,70 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	1,67 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *</b>	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,37 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>	
Taxa	0,51 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,47 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	6,85 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,03 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,37 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,34 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	34,24 €
<b>6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €

## 7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,52 €
------	--------

## 8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €

## 9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €

## 10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,69 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,93 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	13,93 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,42 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	24,71 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,15 €
PMD aeronave (ton) ≥170	39,65 €

\* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.

## Terminal Civil de Beja

TAXAS	2018
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (p/ balcão check-in) *</b>	
Pela 1ª hora ou fração	5,94 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	2,89 €
Por mês	911,12 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *</b>	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,33 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>	
Taxa	0,46 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,47 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	6,85 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,03 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,37 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,34 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	34,24 €
<b>6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €

#### 7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,52 €
------	--------

#### 8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €

#### 9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €

#### 10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,15 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,40 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,50 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,29 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	16,85 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	20,56 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,04 €

\* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.

## Aeroportos dos Açores

2018

TAXAS	P. Delgada	S. Maria	Horta	Flores
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in) *</b>				
Pela 1ª hora ou fração	5,94 €	5,94 €	5,94 €	5,94 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,01 €	3,01 €	3,01 €	3,01 €
Por mês	902,11 €	902,11 €	902,11 €	902,11 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *</b>				
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,35 €	0,35 €	0,35 €	0,35 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €	0,41 €	0,41 €	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €	0,73 €	0,73 €	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €	1,17 €	1,17 €	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €	1,30 €	1,30 €	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €	1,58 €	1,58 €	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €	2,07 €	2,07 €	2,07 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>				
Taxa	0,51 €	0,46 €	0,46 €	0,46 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>				
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,69 €	1,47 €	1,47 €	1,47 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,93 €	6,85 €	6,85 €	6,85 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	13,93 €	12,03 €	12,03 €	12,03 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,42 €	19,37 €	19,37 €	19,37 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	24,71 €	21,34 €	21,34 €	21,34 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,15 €	26,03 €	26,03 €	26,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	39,65 €	34,24 €	34,24 €	34,24 €
<b>6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)</b>				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €	0,13 €	0,13 €	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €	0,63 €	0,63 €	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €	1,11 €	1,11 €	1,11 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €	1,78 €	1,78 €	1,78 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €	1,96 €	1,96 €	1,96 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €	2,40 €	2,40 €	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €	3,16 €	3,16 €	3,16 €

#### 7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,52 €	0,52 €	0,52 €	0,52 €
------	--------	--------	--------	--------

#### 8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €	2,35 €	2,35 €	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €	4,12 €	4,12 €	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €	6,63 €	6,63 €	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €	7,31 €	7,31 €	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €	8,90 €	8,90 €	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €	11,72 €	11,72 €	11,72 €

#### 9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €	0,36 €	0,36 €	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €	0,64 €	0,64 €	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €	1,02 €	1,02 €	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €	1,12 €	1,12 €	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €	1,37 €	1,37 €	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €	1,80 €	1,80 €	1,80 €

#### 10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,15 €	1,15 €	1,15 €	1,15 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,40 €	5,40 €	5,40 €	5,40 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,50 €	9,50 €	9,50 €	9,50 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,29 €	15,29 €	15,29 €	15,29 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	16,85 €	16,85 €	16,85 €	16,85 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	20,56 €	20,56 €	20,56 €	20,56 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,04 €	27,04 €	27,04 €	27,04 €

\* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.

## Aeroportos da Madeira

2018

TAXAS	Funchal	Porto Santo
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in e não incluindo o sistema VMUSE) *</b>		
Pela 1ª hora ou fração	5,42 €	5,42 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	2,64 €	2,64 €
Por mês	830,03 €	830,03 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM *</b>		
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,36 €	0,36 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,41 €	0,41 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,73 €	0,73 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,17 €	1,17 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,30 €	1,30 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,58 €	1,58 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,07 €	2,07 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>		
Taxa	0,51 €	0,46 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>		
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,69 €	1,47 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,93 €	6,85 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	13,93 €	12,03 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,42 €	19,37 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	24,71 €	21,34 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,15 €	26,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	39,65 €	34,24 €
<b>6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)</b>		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,63 €	0,63 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,11 €	1,11 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,78 €	1,78 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,96 €	1,96 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,40 €	2,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,16 €	3,16 €

#### 7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,56 €	0,56 €
------	--------	--------

#### 8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,50 €	0,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,35 €	2,35 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,12 €	4,12 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,63 €	6,63 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,31 €	7,31 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	8,90 €	8,90 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,72 €	11,72 €

#### 9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,64 €	0,64 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,02 €	1,02 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,12 €	1,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,37 €	1,37 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,80 €	1,80 €

#### 10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,15 €	1,15 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,40 €	5,40 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,50 €	9,50 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,29 €	15,29 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	16,85 €	16,85 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	20,56 €	20,56 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,04 €	27,04 €

\* O valor apresentado corresponde ao montante aprovado pela Autoridade Reguladora para 2018.



São devidas taxas de assistência em escala pelo exercício de quaisquer das modalidades que integram os serviços referenciados na lista constante do anexo I do Decreto -Lei n.º 275/99, de 23 de julho.

As taxas de assistência em escala são devidas pelos prestadores de serviços e pelos utilizadores de um aeroporto em regime de autoassistência.

As taxas de assistência a passageiros e de assistência à bagagem são consideradas taxas reguladas ao abrigo do Anexo 12 do Contrato de Concessão da ANA.

Para a adequada liquidação e cobrança das taxas de assistência em escala, os prestadores de serviços ou os utilizadores de um aeroporto ou aeródromo em regime de autoassistência devem reportar a sua atividade à entidade gestora aeroportuária, nos termos definidos por esta.

A omissão e a inobservância destas informações, bem como a falsidade de quaisquer declarações, constituem fundamento para a revogação da licença, nos termos da lei.



## 2. Faturação e pagamento de taxas

## Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

Categoria de Taxas	Periodicidade da faturação	Expedição da fatura	Pagamento a crédito
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período: 1º ao 10º dia de calendário 2º Período: 11º ao 20º dia de calendário 3º Período: 21º ao último dia de cada mês	Até ao 2º dia útil seguinte à data limite de cada período	Deverá ser efetuado até 23 dias de calendário após a data de emissão da fatura.
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	Até ao 3º dia útil do mês seguinte ao qual reporta	Deverá ser efetuado até 23 dias de calendário após a data de emissão da fatura.
Outras	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	Até ao 3º dia útil do mês seguinte ao qual reporta.	Deverá ser efetuado até 23 dias de calendário após a data de emissão da fatura.

As faturas e os pagamentos são realizados em euros.

Faturas no regime de pronto pagamento, o pagamento das faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão da fatura, incluindo a fatura da NAV, EP (taxa de controlo de terminal).

Faturas no regime a crédito deverá ser solicitado por escrito ao aeroporto para a modalidade de pagamento a crédito. O gestor aeroportuário reserva o direito de solicitar garantias ao pagamento em caso de concessão de crédito. O pagamento deverá ser efetuado dentro do prazo de pagamento estabelecido. Após a data do pagamento, serão cobrados juros vencidos calculados diariamente até à data efetiva do pagamento.

No caso de existirem situações de não conformidade aos termos estabelecidos para a conta corrente, pode ser determinado um congelamento de crédito, ou suspensão da prestação de serviços.

Nota: O mesmo procedimento deve ser seguido com a NAV, EP, contactando diretamente esta entidade.



## 3. Contactos

## Taxas Aeroportuárias

Isabel Gonçalves

[ldgoncalves@ana.pt](mailto:ldgoncalves@ana.pt)

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa

Tel. +351 218 413 510

## Serviços de Faturação

Helder Vilhena

[hgvilhena@ana.pt](mailto:hgvilhena@ana.pt)

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa

Tel. +351 218 413 642

Cláudia Correia

[cscorreia@ana.pt](mailto:cscorreia@ana.pt)

Aeroporto de Faro - 8006-901 Faro

Tel. +351 289 800 674

Zulmira Marques

[zsmarques@ana.pt](mailto:zsmarques@ana.pt)

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - Pedras Rubras - 4470-558 Maia

Tel. +351 229 400 600 (Ext. 41041)

Aurélia Chaves

[amchaves@ana.pt](mailto:amchaves@ana.pt)

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) - 9500-253 Ponta Delgada

Tel. +351 296 205 408

Susete Peixoto

[sopeixoto@ana.pt](mailto:sopeixoto@ana.pt)

Aeroporto da Horta - 9900-321 Castelo Branco - Horta

Tel. +351 292 943 511

Ana Paula Andrade

[apandrade@ana.pt](mailto:apandrade@ana.pt)

Aeroporto de Santa Maria - 9580-908 Vila do Porto

Tel. +351 296 820 024

Daniel Mateus

[dmmateus@ana.pt](mailto:dmmateus@ana.pt)

Aeroporto das Flores - 9970-320 Santa Cruz das Flores

Tel. +351 292 592 212

Paula Carrasco

[pccarrasco@ana.pt](mailto:pccarrasco@ana.pt)

Aeroporto de Beja - EM 528-2, ao km 3,3 - 7800-745 S. Brissos, Beja

Tel. +351 284 001 020 (ext. 30961)

Henrique Freitas

[hmfreitas@ana.pt](mailto:hmfreitas@ana.pt)

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo - Aeroporto do Porto Santo

T: +351 291 520 700 (ext. 73410)

## Direção de Marketing Aviação

Francisco Pita

[fvpita@ana.pt](mailto:fvpita@ana.pt)

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa

Tel. +351 218 445 184

## Aeroporto de Lisboa e Terminal Civil de Beja

Bruno Costa

[bgcosta@ana.pt](mailto:bgcosta@ana.pt)

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa

Tel +351 218 413 500

## Aeroporto do Porto

Maria da Glória Oliveira

[mgoliveira@ana.pt](mailto:mgoliveira@ana.pt)

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - 4470-558 Maia

Tel. +351 229 432 400 (ext. 41020)

## Aeroporto de Faro

Helder Lemos

[hdlemos@ana.pt](mailto:hdlemos@ana.pt)

Aeroporto de Faro – 8006-901 Faro

Tel. +351 289 800 796

## Aeroportos dos Açores

[azores.aiports@ana.pt](mailto:azores.aiports@ana.pt)

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada)

Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria

Aeroporto das Flores

9500-253 Ponta Delgada

Tel. +351 296 205 401

## Aeroportos da Madeira

Cátia Vieira

[cmvieirafnc@ana.pt](mailto:cmvieirafnc@ana.pt)

Aeroporto da Madeira

Aeroporto do Porto Santo - 9100-105 Santa Cruz

Tel.+351 291 520 755

Fax: +351 291 520 736

## Entidades Oficiais

Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC)

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifícios 4, 5 e 6 - 1700-008 Lisboa

Tel. +351 218 423 500

Força Aérea Portuguesa (FAP)

[sa.facturacao@emfa.pt](mailto:sa.facturacao@emfa.pt)