

GUIA DE TAXAS

REDE ANA



Índice

1. Operadores de assistência em escala	4
1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala	5
Aeroporto de Lisboa	
Aeroporto do Porto	
Aeroporto de Faro	
Terminal Civil de Beja	
Aeroportos dos Açores	
Aeroportos da Madeira	
2. Faturação e pagamento de taxas	18
3. Contactos	20

IMPORTANTE: O presente documento tem apenas valor informativo, pretendendo facilitar o acesso à informação relativa às taxas aplicadas nos Aeroportos da Rede ANA. Apenas os textos legais publicados são considerados textos autênticos.

Em vigor a partir de 1 de abril de 2021.

1. OPERADORES DE ASSISTÊNCIA EM ESCALA

1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala

1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala

Pela utilização dos Aeroportos da Rede ANA, são devidas as taxas seguintes, cujos montantes apresentados não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).

Aeroporto Humberto Delgado

TAXAS	Abr - Dez 2021
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)	
Balcão tradicional e <i>Self-service Drop off</i>	
Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	2,05 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	1,98 €
Por bagagem processada: <i>self-baggage drop off</i>	0,33 €
Por mês	1 698,24 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,41 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,20 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,33 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,62 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,12 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)	
Taxa	0,53 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	2,36 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	11,07 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	19,42 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	31,27 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	34,45 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	42,05 €

PMD aeronave (ton) ≥ 170	55,31 €
-------------------------------	---------

6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	0,65 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	1,13 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	1,82 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	2,01 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	2,45 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	3,23 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,54 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	2,40 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	4,21 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	6,79 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	7,47 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	9,10 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	11,99 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	0,66 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	1,04 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	1,14 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	1,40 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	1,84 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	2,05 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	9,58 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	16,83 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	27,10 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	29,87 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	36,45 €
PMD aeronave (ton) ≥170	47,93 €

Aeroporto do Porto

TAXAS	Abr – Dez 2021
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)	
Pela 1ª hora ou fração	6,18 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,00 €
Por mês	947,06 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,34 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,20 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,33 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,62 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,12 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)	
Taxa	0,53 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,01 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,31 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,81 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,83 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,63 €
PMD aeronave (ton) ≥170	35,02 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,65 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,13 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,82 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,01 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,45 €

PMD aeronave (ton) ≥ 170	3,23 €
-------------------------------	--------

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,54 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	2,40 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	4,21 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	6,79 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	7,47 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	9,10 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	11,99 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	0,66 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	1,04 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	1,14 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	1,40 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	1,84 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,73 €
15 \leq PMD aeronave (ton) <30	8,11 €
30 \leq PMD aeronave (ton) <55	14,25 €
55 \leq PMD aeronave (ton) <72	22,93 €
72 \leq PMD aeronave (ton) <82	25,28 €
82 \leq PMD aeronave (ton) <170	30,84 €
PMD aeronave (ton) ≥ 170	40,55 €

Aeroporto de Faro

TAXAS	Abr – Dez 2021
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)	
Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	1,47 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	1,45 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,32 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,20 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,33 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,62 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,12 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)	
Taxa	0,53 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,01 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,31 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,81 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,83 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,63 €
PMD aeronave (ton) ≥170	35,02 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,65 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,13 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,82 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,01 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,45 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,23 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)	
Taxa	0,54 €
8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,40 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,21 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,79 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,47 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,10 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,99 €
9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,66 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,04 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,14 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,84 €
10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,73 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,11 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	14,25 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,93 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	25,28 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,84 €
PMD aeronave (ton) ≥170	40,55 €

Terminal Civil de Beja

TAXAS	Abr – Dez 2021
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (p/ balcão check-in)	
Pela 1ª hora ou fração	5,94 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	2,89 €
Por mês	911,12 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,33 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,20 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,33 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,62 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,12 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)	
Taxa	0,47 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,01 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,31 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	19,81 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	21,83 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,63 €
PMD aeronave (ton) ≥170	35,02 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,65 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,13 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,82 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,01 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,45 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,23 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,54 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,40 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,21 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,79 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,47 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,10 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,99 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,66 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,04 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,14 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,84 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,17 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,52 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,71 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,64 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	17,24 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	21,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,66 €

Aeroportos dos Açores

Abrl – Dez 2021

TAXAS	P. Delgada	S. Maria	Horta	Flores
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)				
Pela 1ª hora ou fração	6,15 €	6,15 €	6,15 €	6,15 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,11 €	3,11 €	3,11 €	3,11 €
Por mês	933,96 €	933,96 €	933,96 €	933,96 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM				
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,37 €	0,37 €	0,37 €	0,37 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €	0,42 €	0,42 €	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €	0,75 €	0,75 €	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,20 €	1,20 €	1,20 €	1,20 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,33 €	1,33 €	1,33 €	1,33 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,62 €	1,62 €	1,62 €	1,62 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,12 €	2,12 €	2,12 €	2,12 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)				
Taxa	0,53 €	0,47 €	0,47 €	0,47 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,73 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,11 €	7,01 €	7,01 €	7,01 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	14,25 €	12,31 €	12,31 €	12,31 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,93 €	19,81 €	19,81 €	19,81 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	25,28 €	21,83 €	21,83 €	21,83 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,84 €	26,63 €	26,63 €	26,63 €
PMD aeronave (ton) ≥170	40,55 €	35,02 €	35,02 €	35,02 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €	0,13 €	0,13 €	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,65 €	0,65 €	0,65 €	0,65 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,13 €	1,13 €	1,13 €	1,13 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,82 €	1,82 €	1,82 €	1,82 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,01 €	2,01 €	2,01 €	2,01 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,45 €	2,45 €	2,45 €	2,45 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,23 €	3,23 €	3,23 €	3,23 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,54 €	0,54 €	0,54 €	0,54 €
------	--------	--------	--------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €	0,51 €	0,51 €	0,51 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,40 €	2,40 €	2,40 €	2,40 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,21 €	4,21 €	4,21 €	4,21 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,79 €	6,79 €	6,79 €	6,79 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,47 €	7,47 €	7,47 €	7,47 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,10 €	9,10 €	9,10 €	9,10 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,99 €	11,99 €	11,99 €	11,99 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €	0,36 €	0,36 €	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,66 €	0,66 €	0,66 €	0,66 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,04 €	1,04 €	1,04 €	1,04 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,40 €	1,40 €	1,40 €	1,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,84 €	1,84 €	1,84 €	1,84 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,17 €	1,17 €	1,17 €	1,17 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,52 €	5,52 €	5,52 €	5,52 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,71 €	9,71 €	9,71 €	9,71 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,64 €	15,64 €	15,64 €	15,64 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	17,24 €	17,24 €	17,24 €	17,24 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	21,03 €	21,03 €	21,03 €	21,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,66 €	27,66 €	27,66 €	27,66 €

Aeroportos da Madeira

Abril – Dez 2021

TAXAS	Abril – Dez 2021	
	Funchal	Porto Santo
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in e não incluindo o sistema VMUSE)		
Pela 1ª hora ou fração	5,42 €	5,42 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	2,64 €	2,64 €
Por mês	830,03 €	830,03 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM		
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,36 €	0,36 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,42 €	0,42 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,20 €	1,20 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,33 €	1,33 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,62 €	1,62 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,12 €	2,12 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)		
Taxa	0,53 €	0,47 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,73 €	1,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,11 €	7,01 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	14,25 €	12,31 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	22,93 €	19,81 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	25,28 €	21,83 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	30,84 €	26,63 €
PMD aeronave (ton) ≥170	40,55 €	35,02 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,65 €	0,65 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,13 €	1,13 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,82 €	1,82 €

72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,01 €	2,01 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,45 €	2,45 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,23 €	3,23 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,58 €	0,58 €
------	--------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,51 €	0,51 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,40 €	2,40 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,21 €	4,21 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,79 €	6,79 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,47 €	7,47 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,10 €	9,10 €
PMD aeronave (ton) ≥170	11,99 €	11,99 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,36 €	0,36 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,66 €	0,66 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,04 €	1,04 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,14 €	1,14 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,40 €	1,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,84 €	1,84 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,17 €	1,17 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,52 €	5,52 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,71 €	9,71 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,64 €	15,64 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	17,24 €	17,24 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	21,03 €	21,03 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,66 €	27,66 €

São devidas taxas de assistência em escala pelo exercício de quaisquer das modalidades que integram os serviços referenciados na lista constante do anexo I do Decreto -Lei n.º 275/99, de 23 de julho.

As taxas de assistência em escala são devidas pelos prestadores de serviços e pelos utilizadores de um aeroporto em regime de autoassistência. Excetua-se a taxa de assistência administrativa em terra e supervisão que apenas é aplicada aos prestadores de serviços.

As taxas de assistência a passageiros e de assistência à bagagem são consideradas taxas reguladas ao abrigo do Anexo 12 do Contrato de Concessão da ANA.

Para a adequada liquidação e cobrança das taxas de assistência em escala, os prestadores de serviços ou os utilizadores de um aeroporto ou aeródromo em regime de autoassistência devem reportar a sua atividade à entidade gestora aeroportuária, nos termos definidos por esta.

A omissão e a inobservância destas informações, bem como a falsidade de quaisquer declarações, constituem fundamento para a revogação da licença, nos termos da lei.



2. FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS

Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

Categoria de Taxas	Periodicidade da faturação ¹	Condições de Pagamento
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período: 1º ao 10º dia de calendário; 2º Período: 11º ao 20º dia de calendário; 3º Período: 21º ao último dia de cada mês	<ul style="list-style-type: none"> • Regime de pronto pagamento; • Regime de pré-pagamento; • A crédito: até 15 dias de calendário após a data de emissão da fatura; • Através de representante de pagamento (handler)
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	
Outras	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	

Detalhe das condições de pagamento:

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros.
- No **regime de pronto pagamento**, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura da NAV, EP (taxa de controlo terminal). O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no SOA antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler.
- No **regime de pré-pagamento**, deve ser assegurado o pagamento prévio dos serviços estimados pela ANA com base na programação de voos.
- Para a **modalidade de pagamento a crédito** deverá ser formalizado por escrito, junto da ANA, o respetivo pedido, o qual será objeto de avaliação casuística. No caso de a concessão de crédito ser aceite a ANA reservase o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido, sendo que o montante em dívida não poderá, em qualquer situação, exceder o montante de garantia apresentado. Uma vez ultrapassada a data do pagamento, serão cobrados juros de mora calculados diariamente até à data efetiva do pagamento.
- As condições de crédito atribuídas poderão ser modificadas ou canceladas pela ANA com um aviso prévio de 5 dias úteis.
- No caso de existirem situações de não conformidade com os termos estabelecidos para a conta corrente, a ANA poderá determinar, sem aviso prévio, o cancelamento do crédito atribuído e alteração para o regime de pronto/pré-pagamento, podendo igualmente suspender a prestação de serviços.

¹ Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA);

3. CONTACTOS

Taxas Aeroportuárias

Isabel Gonçalves

Idgoncalves@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 510

Serviços de Faturação

Coordenação

Marta Ramos

Sede - Rua D, Edifício 120, 2º Piso, Aeroporto de Lisboa
1700-008 Lisboa – Portugal
Tel: (+351) 218 413 500 - ext. 24281
msramos@ana.pt

Aeroporto Humberto Delgado | Aeroporto de Beja

faturacao.ahd@ana.pt

Aeroporto de Faro

faturacao.afr@ana.pt

Aeroporto Sá Carneiro

nucleoclientes@ana.pt

Aeroportos dos Açores

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) | Aeroporto da Horta | Aeroporto de Santa Maria | Aeroporto das Flores

faturadaa@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo

faturacao.dam@ana.pt

Direção de Marketing Aviação

Nuno Costa

nacosta@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 919

Aeroporto de Lisboa e Terminal Civil de Beja

Mariana Sousa

mdsousa@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel +351 218 413 500

Aeroporto do Porto

Riad Zayrik

rszairik@ana.pt

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - 4470-558 Maia
Tel. +351 229 432 400 (ext. 41020)

Aeroporto de Faro

Helder Lemos

hdlemos@ana.pt

Aeroporto de Faro – 8006-901 Faro

Tel. +351 289 800 796

Aeroportos dos Açores

azores.aiports@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada)

Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria

Aeroporto das Flores

9500-253 Ponta Delgada

Tel. +351 296 205 401

Aeroportos da Madeira

Cátia Vieira

cmvieirafc@ana.pt

Aeroporto da Madeira

Aeroporto do Porto Santo - 9100-105 Santa Cruz

Tel.+351 291 520 755

Fax: +351 291 520 736

Entidades Oficiais

Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC)

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifícios 4, 5 e 6 - 1700-008 Lisboa

Tel. +351 218 423 500

Força Aérea Portuguesa (FAP)

sa.facturacao@emfa.pt