

# GUIA DE TAXAS

## REDE ANA



# Índice

<b>1. OPERADORES DE ASSISTÊNCIA EM ESCALA</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala</b>	<b>5</b>
Aeroporto de Lisboa	5
Aeroporto do Porto	8
Aeroporto de Faro	10
Terminal Civil de Beja	12
Aeroportos dos Açores	14
Aeroportos da Madeira	16
<b>2. FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS</b>	<b>19</b>
<b>3. CONTACTOS</b>	<b>21</b>

IMPORTANTE: O presente documento tem apenas valor informativo, pretendendo facilitar o acesso à informação relativa às taxas aplicadas nos Aeroportos da Rede ANA. Apenas os textos legais publicados são considerados textos autênticos.  
Em vigor a partir de 1 de Janeiro de 2022.

# **1. OPERADORES DE ASSISTÊNCIA EM ESCALA**

1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala

## 1.1 Preçário – Taxas de Assistência em Escala

Pela utilização dos Aeroportos da Rede ANA, são devidas as taxas seguintes, cujos montantes apresentados não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).

### Aeroporto de Lisboa

TAXAS	Jan – Dez
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)</b>	
Balcão tradicional e <i>Self-service Drop off</i>	
Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	2,07 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	2,00 €
Por bagagem processada: <i>self-baggage drop off</i>	0,33 €
Por mês	1 713,75 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM</b>	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,42 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,43 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,21 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,35 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,63 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,14 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>	
Taxa	0,53 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	2,39 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	11,18 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	19,61 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	31,59 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	34,80 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	42,47 €
PMD aeronave (ton) ≥170	55,86 €

<b>6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,65 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,14 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,84 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,03 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,48 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,26 €
<b>7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)</b>	
Taxa	0,54 €
<b>8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,52 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,43 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,25 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,85 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,55 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,19 €
PMD aeronave (ton) ≥170	12,11 €
<b>9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,37 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,66 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,05 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,15 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,42 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,86 €
<b>10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	2,07 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	9,68 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	17,00 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	27,37 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	30,17 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	36,82 €

PMD aeronave (ton) $\geq 170$	48,40 €
-------------------------------	---------

## Aeroporto do Porto

<b>TAXAS</b>	<b>Jan – Dez</b>
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)</b>	
Pela 1ª hora ou fração	6,68 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,24 €
Por mês	1 024,24 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM</b>	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,37 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,43 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,21 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,35 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,63 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,14 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>	
Taxa	0,53 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,52 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,08 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,43 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	20,01 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	22,05 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,89 €
PMD aeronave (ton) ≥170	35,37 €
<b>6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,65 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,14 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,84 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,03 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,48 €



PMD aeronave (ton) $\geq 170$	3,26 €
-------------------------------	--------

#### 7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,54 €
------	--------

#### 8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,52 €
15 $\leq$ PMD aeronave (ton) <30	2,43 €
30 $\leq$ PMD aeronave (ton) <55	4,25 €
55 $\leq$ PMD aeronave (ton) <72	6,85 €
72 $\leq$ PMD aeronave (ton) <82	7,55 €
82 $\leq$ PMD aeronave (ton) <170	9,19 €
PMD aeronave (ton) $\geq 170$	12,11 €

#### 9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 $\leq$ PMD aeronave (ton) <30	0,37 €
30 $\leq$ PMD aeronave (ton) <55	0,66 €
55 $\leq$ PMD aeronave (ton) <72	1,05 €
72 $\leq$ PMD aeronave (ton) <82	1,15 €
82 $\leq$ PMD aeronave (ton) <170	1,42 €
PMD aeronave (ton) $\geq 170$	1,86 €

#### 10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,74 €
15 $\leq$ PMD aeronave (ton) <30	8,19 €
30 $\leq$ PMD aeronave (ton) <55	14,39 €
55 $\leq$ PMD aeronave (ton) <72	23,16 €
72 $\leq$ PMD aeronave (ton) <82	25,53 €
82 $\leq$ PMD aeronave (ton) <170	31,15 €
PMD aeronave (ton) $\geq 170$	40,96 €

## Aeroporto de Faro

<b>TAXAS</b>	<b>Jan – Dez</b>
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)</b>	
Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	1,71 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	1,68 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM</b>	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,37 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,43 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,21 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,35 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,63 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,14 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>	
Taxa	0,53 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,52 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,08 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,43 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	20,01 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	22,05 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,89 €
PMD aeronave (ton) ≥170	35,37 €
<b>6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,65 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,14 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,84 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,03 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,48 €

PMD aeronave (ton) $\geq 170$	3,26 €
-------------------------------	--------

#### 7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,54 €
------	--------

#### 8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,52 €
15 $\leq$ PMD aeronave (ton) <30	2,43 €
30 $\leq$ PMD aeronave (ton) <55	4,25 €
55 $\leq$ PMD aeronave (ton) <72	6,85 €
72 $\leq$ PMD aeronave (ton) <82	7,55 €
82 $\leq$ PMD aeronave (ton) <170	9,19 €
PMD aeronave (ton) $\geq 170$	12,11 €

#### 9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 $\leq$ PMD aeronave (ton) <30	0,37 €
30 $\leq$ PMD aeronave (ton) <55	0,66 €
55 $\leq$ PMD aeronave (ton) <72	1,05 €
72 $\leq$ PMD aeronave (ton) <82	1,15 €
82 $\leq$ PMD aeronave (ton) <170	1,42 €
PMD aeronave (ton) $\geq 170$	1,86 €

#### 10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,74 €
15 $\leq$ PMD aeronave (ton) <30	8,19 €
30 $\leq$ PMD aeronave (ton) <55	14,39 €
55 $\leq$ PMD aeronave (ton) <72	23,16 €
72 $\leq$ PMD aeronave (ton) <82	25,53 €
82 $\leq$ PMD aeronave (ton) <170	31,15 €
PMD aeronave (ton) $\geq 170$	40,96 €

## Terminal Civil de Beja

<b>TAXAS</b>	<b>Jan – Dez</b>
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (p/ balcão check-in)</b>	
Pela 1ª hora ou fração	5,94 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	2,89 €
Por mês	911,12 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM</b>	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,33 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,43 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,21 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,35 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,63 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,14 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>	
Taxa	0,48 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,52 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,08 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,43 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	20,01 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	22,05 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	26,89 €
PMD aeronave (ton) ≥170	35,37 €
<b>6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)</b>	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,65 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,14 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,84 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,03 €

82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,48 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,26 €

#### 7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,54 €
------	--------

#### 8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,52 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,43 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,25 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,85 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,55 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,19 €
PMD aeronave (ton) ≥170	12,11 €

#### 9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,37 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,66 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,05 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,15 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,42 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,86 €

#### 10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,18 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,58 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,81 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,80 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	17,41 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	21,24 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,94 €

## Aeroportos dos Açores

Jan – Dez

TAXAS	Jan – Dez			
	P. Delgada	S. Maria	Horta	Flores
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)</b>				
Pela 1ª hora ou fração	6,24 €	6,24 €	6,24 €	6,24 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,15 €	3,15 €	3,15 €	3,15 €
Por mês	947,04 €	947,04 €	947,04 €	947,04 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM</b>				
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,38 €	0,38 €	0,38 €	0,38 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,43 €	0,43 €	0,43 €	0,43 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €	0,75 €	0,75 €	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,21 €	1,21 €	1,21 €	1,21 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,35 €	1,35 €	1,35 €	1,35 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,63 €	1,63 €	1,63 €	1,63 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,14 €	2,14 €	2,14 €	2,14 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>				
Taxa	0,53 €	0,48 €	0,48 €	0,48 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>				
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,74 €	1,52 €	1,52 €	1,52 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,19 €	7,08 €	7,08 €	7,08 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	14,39 €	12,43 €	12,43 €	12,43 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	23,16 €	20,01 €	20,01 €	20,01 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	25,53 €	22,05 €	22,05 €	22,05 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	31,15 €	26,89 €	26,89 €	26,89 €
PMD aeronave (ton) ≥170	40,96 €	35,37 €	35,37 €	35,37 €
<b>6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)</b>				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €	0,13 €	0,13 €	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,65 €	0,65 €	0,65 €	0,65 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,14 €	1,14 €	1,14 €	1,14 €

55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,84 €	1,84 €	1,84 €	1,84 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,03 €	2,03 €	2,03 €	2,03 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,48 €	2,48 €	2,48 €	2,48 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,26 €	3,26 €	3,26 €	3,26 €

#### 7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,54 €	0,54 €	0,54 €	0,54 €
------	--------	--------	--------	--------

#### 8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,52 €	0,52 €	0,52 €	0,52 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,43 €	2,43 €	2,43 €	2,43 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,25 €	4,25 €	4,25 €	4,25 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,85 €	6,85 €	6,85 €	6,85 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,55 €	7,55 €	7,55 €	7,55 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,19 €	9,19 €	9,19 €	9,19 €
PMD aeronave (ton) ≥170	12,11 €	12,11 €	12,11 €	12,11 €

#### 9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,37 €	0,37 €	0,37 €	0,37 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,66 €	0,66 €	0,66 €	0,66 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,05 €	1,05 €	1,05 €	1,05 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,15 €	1,15 €	1,15 €	1,15 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,42 €	1,42 €	1,42 €	1,42 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,86 €	1,86 €	1,86 €	1,86 €

#### 10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,18 €	1,18 €	1,18 €	1,18 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,58 €	5,58 €	5,58 €	5,58 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,81 €	9,81 €	9,81 €	9,81 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,80 €	15,80 €	15,80 €	15,80 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	17,41 €	17,41 €	17,41 €	17,41 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	21,24 €	21,24 €	21,24 €	21,24 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,94 €	27,94 €	27,94 €	27,94 €

## Aeroportos da Madeira

TAXAS	Jan – Dez	
	Funchal	Porto Santo
<b>1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in e não incluindo o sistema VMUSE)</b>		
Pela 1ª hora ou fração	5,50 €	5,50 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	2,68 €	2,68 €
Por mês	841,65 €	841,65 €
<b>2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM</b>		
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,37 €	0,37 €
<b>3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)</b>		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,43 €	0,43 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,75 €	0,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,21 €	1,21 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,35 €	1,35 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,63 €	1,63 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,14 €	2,14 €
<b>4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)</b>		
Taxa	0,53 €	0,47 €
<b>5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)</b>		
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,74 €	1,52 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,19 €	7,08 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	14,39 €	12,43 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	23,16 €	20,01 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	25,53 €	22,05 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	31,15 €	26,89 €
PMD aeronave (ton) ≥170	40,96 €	35,37 €
<b>6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)</b>		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,13 €	0,13 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,65 €	0,65 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,14 €	1,14 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,84 €	1,84 €



72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,03 €	2,03 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,48 €	2,48 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,26 €	3,26 €

#### 7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,58 €	0,58 €
------	--------	--------

#### 8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,52 €	0,52 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,43 €	2,43 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,25 €	4,25 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	6,85 €	6,85 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,55 €	7,55 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,19 €	9,19 €
PMD aeronave (ton) ≥170	12,11 €	12,11 €

#### 9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,37 €	0,37 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,66 €	0,66 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,04 €	1,04 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,14 €	1,14 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,40 €	1,40 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,84 €	1,84 €

#### 10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,18 €	1,18 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,58 €	5,58 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	9,81 €	9,81 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	15,80 €	15,80 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	17,41 €	17,41 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	21,24 €	21,24 €
PMD aeronave (ton) ≥170	27,94 €	27,94 €

São devidas taxas de assistência em escala pelo exercício de quaisquer das modalidades que integram os serviços referenciados na lista constante do anexo I do Decreto -Lei n.º 275/99, de 23 de julho.

As taxas de assistência em escala são devidas pelos prestadores de serviços e pelos utilizadores de um aeroporto em regime de autoassistência. Excetua-se a taxa de assistência administrativa em terra e supervisão que apenas é aplicada aos prestadores de serviços.

As taxas de assistência a passageiros e de assistência à bagagem são consideradas taxas reguladas ao abrigo do Anexo 12 do Contrato de Concessão da ANA.

Para a adequada liquidação e cobrança das taxas de assistência em escala, os prestadores de serviços ou os utilizadores de um aeroporto ou aeródromo em regime de autoassistência devem reportar a sua atividade à entidade gestora aeroportuária, nos termos definidos por esta.

A omissão e a inobservância destas informações, bem como a falsidade de quaisquer declarações, constituem fundamento para a revogação da licença, nos termos da lei.

## **2. FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS**

## Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

Categoria de Taxas	Periodicidade da faturação <sup>1</sup>	Condições de Pagamento
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período: 1º ao 10º dia de calendário; 2º Período: 11º ao 20º dia de calendário; 3º Período: 21º ao último dia de cada mês	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regime de pronto pagamento;</li> <li>• Regime de pré-pagamento;</li> <li>• A crédito: até 15 dias de calendário após a data de emissão da fatura;</li> <li>• Através de representante de pagamento (handler)</li> </ul>
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	
Outras	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	

### Detalhe das condições de pagamento:

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros.
- No **regime de pronto pagamento**, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura da NAV, EP (taxa de controlo terminal). O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no SOA antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler.
- No **regime de pré-pagamento**, deve ser assegurado o pagamento prévio dos serviços estimados pela ANA com base na programação de voos.
- Para a **modalidade de pagamento a crédito** deverá ser formalizado por escrito, junto da ANA, o respetivo pedido, o qual será objeto de avaliação casuística. No caso de a concessão de crédito ser aceite a ANA reservase o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido, sendo que o montante em dívida não poderá, em qualquer situação, exceder o montante de garantia apresentado. Uma vez ultrapassada a data do pagamento, serão cobrados juros de mora calculados diariamente até à data efetiva do pagamento.
- As condições de crédito atribuídas poderão ser modificadas ou canceladas pela ANA com um aviso prévio de 5 dias úteis.
- No caso de existirem situações de não conformidade com os termos estabelecidos para a conta corrente, a ANA poderá determinar, sem aviso prévio, o cancelamento do crédito atribuído e alteração para o regime de pronto/pré-pagamento, podendo igualmente suspender a prestação de serviços.

<sup>1</sup> Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA);

## **3. CONTACTOS**

## Taxas Aeroportuárias

### Isabel Gonçalves

[ldgoncalves@ana.pt](mailto:ldgoncalves@ana.pt)

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa  
Tel. +351 218 413 510

## Serviços de Faturação

### Coordenação

#### Marta Ramos

Sede - Rua D, Edifício 120, 2º Piso, Aeroporto de Lisboa  
1700-008 Lisboa – Portugal  
Tel: (+351) 218 413 500 - ext. 24281  
[msramos@ana.pt](mailto:msramos@ana.pt)

#### Aeroporto Humberto Delgado | Aeroporto de Beja

[faturacao.ahd@ana.pt](mailto:faturacao.ahd@ana.pt)

#### Aeroporto de Faro

[faturacao.afr@ana.pt](mailto:faturacao.afr@ana.pt)

#### Aeroporto Sá Carneiro

[nucleoclientes@ana.pt](mailto:nucleoclientes@ana.pt)

#### Aeroportos dos Açores

#### Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) | Aeroporto da Horta | Aeroporto de Santa Maria | Aeroporto das Flores

[faturadaa@ana.pt](mailto:faturadaa@ana.pt)

#### Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo

[faturacao.dam@ana.pt](mailto:faturacao.dam@ana.pt)

## Direção de Marketing Aviação

### Nuno Costa

[nacosta@ana.pt](mailto:nacosta@ana.pt)

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa  
Tel. +351 218 413 919

#### Aeroporto de Lisboa e Terminal Civil de Beja

### Nuno Costa

[nacosta@ana.pt](mailto:nacosta@ana.pt)

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa  
Tel. +351 218 413 919

#### Aeroporto do Porto

### Riad Zayrik

[rszairik@ana.pt](mailto:rszairik@ana.pt)

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - 4470-558 Maia  
Tel. +351 229 432 400 (ext. 41020)

### **Aeroporto de Faro**

**Helder Lemos**

[hdlemos@ana.pt](mailto:hdlemos@ana.pt)

Aeroporto de Faro – 8006-901 Faro

Tel. +351 289 800 796

### **Aeroportos dos Açores**

[azores.aiports@ana.pt](mailto:azores.aiports@ana.pt)

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada)

Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria

Aeroporto das Flores

9500-253 Ponta Delgada

Tel. +351 296 205 401

### **Aeroportos da Madeira**

**Cátia Vieira**

[cmvieirafc@ana.pt](mailto:cmvieirafc@ana.pt)

Aeroporto da Madeira

Aeroporto do Porto Santo - 9100-105 Santa Cruz

Tel.+351 291 520 755

Fax: +351 291 520 736

### **Entidades Oficiais**

#### **Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC)**

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifícios 4, 5 e 6 - 1700-008 Lisboa

Tel. +351 218 423 500

#### **Força Aérea Portuguesa (FAP)**

[sa.facturacao@emfa.pt](mailto:sa.facturacao@emfa.pt)