

GUIA DE TAXAS

REDE ANA



Índice

1. Outras taxas	3
1.1 Preçário	4
Aeroporto de Lisboa	
Aeroporto do Porto	
Aeroporto de Faro	
Terminal Civil de Beja	
Aeroportos dos Açores	
Aeroportos da Madeira	
2. Faturação e pagamento de taxas	46
3. Contactos	51

IMPORTANTE: O presente documento tem apenas valor informativo, pretendendo facilitar o acesso à informação relativa às taxas aplicadas nos Aeroportos da Rede ANA. Apenas os textos legais publicados são considerados textos autênticos.

Em vigor a partir de 1 de janeiro de 2020.

1. OUTRAS TAXAS

1.1 Preçário - Serviços Operacionais, Infraestruturas e Consumos, Serviços de Apoio e Cartões de Acesso

1.1 Preçário

Pela utilização dos Aeroportos da Rede ANA, são devidas as taxas seguintes, cujos montantes apresentados não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).

Aeroporto de Humberto Delgado

SERVIÇOS OPERACIONAIS	2020
EQUIPAMENTO DE PLACA	
Balizagem Luminosa (p/ 1/4 hora)	58,23 €
Monta Cargas 2 ton em áreas de movimento (p/ 1/2 hora)	38,20 €
Monta Cargas 5 ton (p/ 1/2 hora)	45,88 €
Plataforma elevatória (elevação eléctrica) – (p/hora)	26,21 €
Plataforma elevatória articulada, diesel, Genie Z80/60 (p/hora)	93,13 €
Plataforma elevatória articulada, Bio alimentação, diesel e eléctrica, Genie Z45 (p/hora)	63,28 €
Reboque de viaturas ou equipamento handling avariado (por unidade)	120,00 €
Reboque de viaturas ou equipamento handling por incumprimento segurança (por unidade)	250,00 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/ 1/2 hora)	22,01 €
Ambulância p/ utilização (IVA incluído)	29,94 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza, Lavagem e Trat. Resíduos nas Plataf. de Estacion., Caminho Circulação, Pista (p/ 25m2)	190,12 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra atos ilícitos, derrames e outras prevenções (por serviço)	160,00 €
Limpeza de Instalações (p/ m2)	5,40 €
FORMULÁRIO DE TRÁFEGO	
Emissão Livro Formulário Tráfego	5,40 €
VEÍCULOS DE TRANSPORTE	
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ 1/2 hora ou fração	47,72 €
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa p/ hora ou fração	89,50 €
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa - Carrinha VIP	53,70 €
Transporte de Pesados de Pax - Carrinha VIP	82,87 €
Transporte de Pesados de Pax - p/ hora	181,51 €
Transporte de Pesados de Carga - p/ 1/2 hora	49,66 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via - anual	68,20 €
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via - mensal	22,73 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,10 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	47,61 €

Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	22,46 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	58,75 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	47,61 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	10,94 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	22,46 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1.000,00 €

INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS

CONSUMOS

Fornecimento de Água (p/ m3) (a)	4,28 €
Fornecimento de Água Quente (p/ m3) (a)	7,43 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA) (a)	0,9855 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh) (a)	0,1347 €
Fornecimento de Gás	+10%P.C.
Fornecimento de Combustíveis	P. Mercado

NOTA: As taxas de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

(a) O valor apresentado corresponde ao montante aplicado em 2019. Este valor será atualizado no 2º trimestre de 2020.

TELECOMUNICAÇÕES

01 - Dados

Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	78,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 Mbps (máximo)	39,51 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	170,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 5/5Mbps Garantido	115,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 10/10Mbps Garantido	160,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 20/20Mbps Garantido	200,00 €
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	54,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,67 €

(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps

02 - Serviços de Voz

Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,79 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,70 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analógico)	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	4,71 €

Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,77 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,00 €
03 - Serviços de Televisão	
TV	
Instalação de Acesso TV	88,00 €
Utilização mensal de Acesso TV Base	30,88 €
Aluguer Acesso TV Sport TV *	27,00 €
Aluguer Acesso TV Eleven Sports *	16,25 €
* Não pode ser subscrito sem serviço base	
04 - Serviços de Infraestrutura	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	108,92 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,50 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	330,00 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,32 €
Rede tubagens e Condutas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽²⁾	20,93 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽²⁾	25,06 €
(2) Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL nº123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC".	
05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	800,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,00 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €
Utilização Básica p/ hora ou fração e p/ Equipamento Individual	3,00 €
(3) Mediante disponibilidade de stock ANA	
06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €
07 - Aplicações Operacionais	
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €
Utilização mensal de Web service (broker)	692,17 €

Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	150,00 €
08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁴⁾	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,00 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,00 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,00 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 4Mbps garantido	69,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 8Mbps garantido	99,00 €
<p>(4) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional.</p> <p>Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico.</p>	
09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁵⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €
<p>(5) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador</p>	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto
OCUPAÇÃO DE INFRAESTRUTURAS NO SUB-SOLO DA ANA, SA	
Utilização de Rede de Tubagem em Infraestruturas da ANA, SA - (Aluguer por ocupação, p/ cabo e p/ 100 mts ou fração)	
Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusive)	10,79 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro	21,66 €
Utilização de Infraestruturas Próprias no Subsolo da ANA, SA - (Aluguer por ocupação, p/ unidade de rede e p/ 100 mts ou fração e p/ mês)	
Infra-estruturas Tipo I, com diâmetro externo <= 100 mm	11,69 €
Infra-estruturas Tipo II, com diâmetro externo > 100 mm e <= 200 mm	19,46 €
Infra-estruturas Tipo III, com diâmetro externo > 200 mm	25,94 €

Nota: Para infra-estruturas cuja secção não seja circular, e para aplicação de taxas, é considerada a medida do diâmetro de maior eixo.

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO	
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia	480,76 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	48,08 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia (Áreas Restritas)	722,18 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração (Áreas Restritas)	72,14 €
Ecran (p/ dia)	12,42 €
Equipamento Oficial (p/ 1/2 hora)	9,49 €
Projector de Slides (p/ dia)	24,81 €
Coeficiente Utiliz. do Terraço de Edif. p/ Equip. Radioelétrico p/Emissor/Antena - Uso exclusivo	30,41 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	255,71 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)	1.022,83 €
FORMAÇÃO (Isento de IVA)	
Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,00 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Exame prático condução lado ar	25,00 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,00 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,43 €
VISITA GUIADA	
Visita guiada ao aeroporto (máximo 12 pessoas)	247,61 €
FOTOGRAFIA E FILMAGEM	
Áreas Públicas	
Fotografia - Até 2 horas	313,10 €
Fotografia - Hora adicional	130,07 €
Filmagem - Até 2 horas	378,72 €
Filmagem - Hora adicional	162,90 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia - Até 2 horas	378,13 €
Fotografia - Hora adicional	162,59 €
Filmagem - Até 2 horas	460,19 €
Filmagem - Hora adicional	203,62 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia - Até 2 horas	443,16 €
Fotografia - Hora adicional	195,10 €
Filmagem - Até 2 horas	541,65 €
Filmagem - Hora adicional	244,34 €

Tratamento administrativo/coordenação	76,71 €
RECLAMOS E LETREIROS	
Reclamos e Letreiros - Por m ²	189,79 €
Reclamos e Letreiros - Por m ³	377,32 €
ALUGUER DE SALAS SALAS ALTAS ENTIDADES	
Aluguer de Salas	
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	5,08 €
Aluguer de Salas (Lounge) - Por hora ou fração	112,24 €
Aluguer de Salas (Lounge) - Por dia	1.122,36 €
Aluguer de Sala na SRB (Sala de Recolha de Bagagens) - Por hora ou fração	80,78 €
Aluguer de Sala na SRB - Por dia	807,84 €
Aluguer de Salas (Outras Áreas) - Por hora ou fração	72,65 €
Aluguer de Salas (Outras Áreas) - Por dia	726,42 €
Aluguer de sala reuniões do ed. 134 - Por hora ou fração	30,00 €
Aluguer de sala reuniões do ed. 134 - Por dia	240,00 €
Aluguer de Salas de Formação no NTF (Edif 31) - Por 1/2 dia	103,49 €
Aluguer de Salas de Formação no NTF (Edif 31) - Por dia	186,28 €
Salas de Altas Entidades	
Alta Entidade com Comitativa até 10 acompanhantes	260,64 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	26,07 €
SERVIÇOS A CIPs	
Serviço a CIP Tipo A (a)	135,32 €
Serviço a CIP Tipo B (a)	67,77 €
Serviço a CIP A – pax adicional	91,03 €
Serviço a CIP B – pax adicional	54,22 €
Serviço a CIP A – crianças dos 3 aos 12 anos	67,66 €
Serviço a CIP B – crianças dos 3 aos 12 anos	33,89 €
Serviço a CIP - PLUS	161,79 €
Serviço a CIP - Assistência CIPSTAR	818,28 €
Serviço a CIP - Assistência CIPSTAR - Acompanhante	227,31 €
Serviço a CIP Assistência a CIPSTAR – crianças dos 3 aos 12 anos	113,65 €
Serviço Lounge (IVA incluído) ^(a)	35,00 €
Serviço Lounge - Crianças dos 3 aos 12 anos (IVA incluído) ^(a)	15,00 €
Serviço Lounge - Duche (IVA incluído) ^(a)	15,50 €
Serviço Lounge - (Duche + entrada pronto pagamento) (IVA incluído) ^(a)	40,00 €
Serviço Lounge - (Duche + entrada pronto pagamento Criança) (IVA incluído) ^(a)	20,00 €
(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	
OUTROS SERVIÇOS	
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,28 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 7:00H	15,62 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração)- Das 07:00H às 19:59H	30,85 €

Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração)- Das 20:00H às 7:00H	46,83 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,88 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Serviço Diurno Bagageiros (das 7:00 às 19:59)	
Serviço Bagageiro (por grupos de 5 malas ou fração até 20 malas)	15,00 €
Serviço Bagageiro (20 a 40 malas)	75,00 €
Serviço Bagageiro (por volume adicional acima das 40 malas)	6,00 €
Serviço Bagageiros Especial /por pax (1 a 3 malas)	30,00 €
Serviço Bagageiros Especial (por volume adicional)	6,00 €
Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 7:00)	
Serviço Bagageiro (por grupos de 5 malas ou fração até 20 malas)	24,00 €
Serviço Bagageiro (20 a 40 malas)	120,00 €
Serviço Bagageiro (por volume adicional acima das 40 malas)	9,00 €
Serviço Bagageiros Especial /por pax (1 a 3 malas)	48,00 €
Serviço Bagageiros Especial (por volume adicional)	9,60 €
Duche (Iva incluído)	15,85 €
Administração de Injectáveis (p/ acto) - Posto Socorros	6,25 €
Administração de Injectáveis (p/ acto) - Outras localizações	12,51 €

CARTÕES DE ACESSOS

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,54 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,38 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/controlo de acessos)	8,35 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	16,68 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anoss - 1ª Via / Renovação (c/controlo de acessos)	16,68 €
Cartões de Acesso Permanentes - 2ªVia, até 3 anos	33,36 €

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA Incluído)

Por Volume e p/ dia	
Até 10 Kg	3,39 €
De 10 a 30 Kg	5,03 €
Mais de 30 Kg	9,97 €
Extravio de talão de depósito	13,90 €
Lockers	
Pequeno	
Até 1 h (a pagar para fechar)	1,50 €
Até 2 h (a pagar para abrir)	0,50 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	2,50 €
Até 12 h (a pagar para abrir)	3,50 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	4,50 €
Médio	
Até 1 h (a pagar para fechar)	2,00 €
Até 2 h (a pagar para abrir)	1,00 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	3,50 €

Até 12 h (a pagar para abrir)	4,50 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	6,00 €
Grande	
Até 1 h (a pagar para fechar)	2,50 €
Até 2 h (a pagar para abrir)	2,00 €
Até 6 h (a pagar para abrir)	5,00 €
Até 12 h (a pagar para abrir)	6,50 €
Até 24 h ou por dia (a pagar para abrir)	8,50 €
Extravio de talão de depósito	30,00 €

Aeroporto do Porto

SERVIÇOS OPERACIONAIS

2020

EQUIPAMENTO DE PLACA	
Reboque de viaturas ou equipamento handling avariado (por unidade)	120,00 €
Reboque de viaturas ou equipamento handling por incumprimento segurança (por unidade)	250,00 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/ 1/2 hora)	19,57 €
Ambulância p/ utilização	29,94 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Lavagem de derrames de Óleo ou Combustível (p/ 1/2 hora)	110,56 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (p/ serviço)	160,00 €
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	80,73 €
FORMULÁRIO DE TRÁFEGO	
Emissão Livro Formulário Tráfego	5,40 €
VEÍCULOS DE TRANSPORTE	
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - p/ 1/2 hora	25,35 €
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Carrinha VIP	52,43 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença Circulação Viaturas no lado ar -Emissão/Renovação/2ª via	34,10 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,10 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	47,61 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	22,46 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	58,75 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	47,61 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	10,94 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	22,46 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Ligeiros	95,22 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	44,92 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Pesados	117,50 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Pesados Rebocáveis	95,22 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Dollys	21,88 €
Inspeção extraordinária de Viaturas - Reinspeções	44,92 €
INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS	
CONSUMOS	
Fornecimento de Água (p/ m3) (a)	4,46 €
Fornecimento de Água Quente (p/ m3) (a)	7,61 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA) (a)	0,9855 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh) (a)	0,1347 €

Fornecimento de Gás	+10% P.C.
Fornecimento de Combustíveis	P. Mercado
Comunicações Telefónicas	+10% P.C.

NOTA: As taxas de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

(a) O valor apresentado corresponde ao montante aplicado em 2019. Este valor será atualizado no 2º trimestre de 2020.

TELECOMUNICAÇÕES

01 - Dados

Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	78,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,51 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	170,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 5/5Mbps Garantido	115,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 10/10Mbps Garantido	160,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 20/20Mbps Garantido	200,00 €
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €
Instalação de um ponto de rede passivo	60,00 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	54,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,67 €

(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps

02 - Serviços de Voz

Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,79 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,70 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Sem visor)	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Avançado com visor)	12,77 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 4 (Portátil)	25,74 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,00 €

03 - Serviços de Televisão

TV	
Instalação de Acesso TV	88,00 €
Utilização mensal de Acesso "TV Premium"	58,00 €

04 - Serviços de Infraestrutura

Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €

Instalação de Circuitos entre edifícios	108,92 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,50 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	330,00 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,32 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽²⁾	20,93 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽²⁾	25,06 €

(2) Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	800,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,00 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €
(3) Mediante disponibilidade de stock ANA	

06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €

07 - Aplicações Operacionais	
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €
Utilização mensal de Web service (broker)	692,17 €
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	150,00 €

08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁴⁾	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,00 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,00 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,00 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 4Mbps garantido	69,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 8Mbps garantido	99,00 €

(4) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional.

Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico.

09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁵⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horario regular - dia útil das 08h as 18h00) por hora	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €
(5) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador.	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO	
Aluguer Mensal CCTV p/Monitor	41,24 €
Instalação de Acesso CCTV	123,72 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ dia)	480,76 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ hora ou fração)	48,08 €
Balcões de Receção Próprio – (p/ dia)	343,19 €
Balcões de Receção Próprio – (p/ hora)	34,28 €
Detetor de Vestígios Explosivos – (p/ voo)	255,71 €
Utilização de Viatura (p/ hora)	1,21 €
Utilização de Viatura por Km (mínimo faturado por cada intervenção: 5 Km)	0,56 €
FORMAÇÃO (Isento de IVA)	
Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,00 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Exame prático condução lado ar	25,00 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,00 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,43 €
VISITA GUIADA	
Visita guiada ao aeroporto (máximo 12 pessoas)	247,61 €

FOTOGRAFIA E FILMAGEM	
Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	54,05 €
Fotografia p/ Dia	526,78 €
Filmagem p/ Hora	96,93 €
Filmagem p/ Dia	944,16 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	67,57 €
Fotografia p/ Dia	658,47 €
Filmagem p/ Hora	121,17 €
Filmagem p/ Dia	1.180,22 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia p/ Hora	81,07 €
Fotografia p/ Dia	790,17 €
Filmagem p/ Hora	145,38 €
Filmagem p/ Dia	1.416,24 €
Tratamento administrativo/coordenação	76,71 €
RECLAMOS E LETREIROS	
Reclamos e Letreiros - Por m ²	189,78 €
Reclamos e Letreiros - Por m ³	377,31 €
ALUGUER DE SALAS SALAS ALTAS ENTIDADES	
Aluguer de Salas	
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m2/hora)	5,08 €
Aluguer de Salas (Area VIP) - Por hora ou fração	112,24 €
Aluguer de Salas (Fora da Aerogare) - Por meio dia	56,31 €
Aluguer de Salas (Fora da Aerogare) - Por dia	112,63 €
Aluguer de Salas (na Aerogare) - Por hora ou fração	72,65 €
Aluguer de Auditório (Aerogare) - Por hora ou fração	112,24 €
Salas Altas Entidades	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	156,38 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	15,64 €
SERVIÇOS A CIPs	
Serviço a CIP Tipo A ^(a)	135,32 €
Serviço a CIP Tipo B ^(a)	67,77 €
Serviço a CIP Tipo A - Pax adicional	91,03 €
Serviço a CIP Tipo B - Pax adicional	54,22 €
Serviço a CIP Tipo A - Crianças dos 3 aos 12 anos	67,66 €
Serviço a CIP Tipo B - Crianças dos 3 aos 12 anos	33,89 €
Serviço a CIP Tipo C (IVA incluído) ^(a)	24,83 €
Serviço a CIP Tipo C - Crianças dos 3 aos 12 anos (IVA incluído) ^(a)	15,53 €
Serviço de Lounge	13,00 €
Serviço de Lounge - Crianças dos 3 aos 12 anos	6,50 €
(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	

OUTROS SERVIÇOS

Anúncio de Evento (p/ dia)	48,11 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,28 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	15,62 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	30,85 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	46,83 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,88 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,54 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,38 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	16,68 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	33,36 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	16,68 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 2ªVia	33,36 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos	10,15 €

PARQUES DE ESTACIONAMENTO STAFF GERIDOS PELO DASC

Avença anual P10	122,02 €
Avença anual P3	240,92 €
Emissão de cartão de avença 1ª e 2ª via	12,62 €

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA incluído)

Por Volume e p/ dia	
Até 10 Kg	2,43 €
De 10 a 30 Kg	3,70 €
Mais de 30 Kg	7,34 €
Extravio de talão de depósito	10,25 €
Tipo Locker	
Tipo 1 - (351X457X855mm) - (p/ período de 4 horas)	1,50 €
Tipo 2 - (351X945X855mm) - (p/ período de 4 horas)	2,00 €
Tipo 3 - (525X945X855mm/212X1925X555mm) - (p/ período de 4 horas)	2,50 €
Extravio de talão de depósito	20,85 €

Aeroporto de Faro

SERVIÇOS OPERACIONAIS	2020
EQUIPAMENTO DE PLACA	
Balizagem Luminosa (p/ 1/4 hora)	58,23 €
Sacos pneumáticos (p/ utilização)	176,43 €
Torre de iluminação (p/ 1/2 hora)	64,30 €
Zorra mecânica (p/ 1/2 hora)	48,45 €
Reboque de viaturas ou equipamento handling avariado (por unidade)	120,00 €
Reboque de viaturas ou equipamento handling por incumprimento segurança (por unidade)	250,00 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/1/4 hora)	9,51 €
Vassoura Mecânica (p/ 1/2 hora)	80,14 €
Ambulância p/ utilização	29,94 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo A	5,96 €
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo B	22,61 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (por serviço)	160,00 €
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	80,73 €
Limpeza de Instalações (p/ m2)	5,40 €
TRANSPORTES	
Transporte de Pax Ligeiros (p/ 1/4 hora)	12,62 €
Transporte de Pax Ligeiros de Carga (p/ 1/2 hora)	22,00 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,10 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,10 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	47,61 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	22,46 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	58,75 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	47,61 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	10,94 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	22,46 €
Inspeção de Viaturas - Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1.000,00 €
INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS	
CONSUMOS	
Fornecimento de Água (p/ m ³) (a)	5,41 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA) (a)	0,9855 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh) (a)	0,1347 €
Fornecimento de Gás (p/ m ³)	+10%P.C.
Fornecimento de Combustíveis	P Mercado

Comunicações Telefónicas	+10%P.C.
--------------------------	----------

NOTA: As taxas de Fornecimento de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

(a) O valor apresentado corresponde ao montante aplicado em 2019. Este valor será atualizado no 2º trimestre de 2020.

TELECOMUNICAÇÕES

01 - Dados

Acesso Internet - rede Operador

Instalação / Ativação / Aluguer mensal / Tráfego adicional / Equipamentos / Serviço / Assistência Técnica (a)	(a)
--	-----

Pontos de Rede Acesso Local

Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €
Instalação de um ponto de rede passivo	60,00 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado (2)	54,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,67 €

(1) Implica uma taxa de fidelização que poderá ir até 24 meses

(2) Configuração das portas a 100/100 Mbps

(a) Custo do operador + taxas de encaminhamento de circuito (ver item 4 Serviços de infraestrutura)

02 - Serviços de Voz

Serviços de Acesso

Instalação / Configuração de ponto de Acesso	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,79 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,70 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €

Outros Serviços

Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analógico)	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	4,71 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,77 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,00 €

03 - Serviços de Televisão

TV

Instalação de Acesso TV	88,00 €
Utilização mensal de Acesso TV Base	30,88 €
Aluguer Acesso TV Sport TV *	27,00 €
Aluguer Acesso TV Eleven Sports *	16,25 €
* Não pode ser subscrito sem serviço base	

04 - Serviços de Infraestrutura

Circuito - Cobre (por par)

Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	108,92 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €

Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,50 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifício	330,00 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,32 €
Rede tubagens e Conduatas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽³⁾	20,93 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽³⁾	25,06 €

(3) Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL n.º123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

05 - Serviços de Trunking

Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽⁴⁾	800,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽⁴⁾	58,00 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €

(4) Mediante disponibilidade de stock ANA

06 - Serviços de Housing

Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €

07 - Aplicações Operacionais

Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €
Utilização mensal de Web service (broker)	692,17 €
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	150,00 €

08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁵⁾

Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,00 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,00 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,00 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,00 €

(5) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional.

Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico

09 - SERVIÇOS DE APOIO E ACOMPANHAMENTO TÉCNICO TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁶⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horario regular - dia util das 08h as 18h00) por hora	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €
(6) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto
SERVIÇOS DE APOIO	
EQUIPAMENTO	
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ dia	480,76 €
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - p/ hora ou fração	48,08 €
Balcões de Receção Próprio - p/ dia	343,19 €
Balcões de Receção Próprio - p/ hora	34,28 €
FORMAÇÃO (isento de IVA)	
Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,00 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Exame prático condução lado ar	25,00 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,00 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,43 €
FOTOGRAFIAS E FILMAGENS	
Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	54,05 €
Filmagem p/ Hora	96,93 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	67,57 €
Filmagem p/ Hora	121,17 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia p/ Hora	81,07 €
Filmagem p/ Hora	145,38 €

Tratamento administrativo/coordenação	76,71 €
ALUGUER DE SALAS ALTAS ENTIDADES	
Aluguer de salas	
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m ² /hora)	5,08 €
Aluguer de Espaços em Outros Edifícios Comerciais (m ² /mês)	33,81 €
Aluguer de Sala de conferências na Aerogare com equipamento - por dia ou fração	209,67 €
Aluguer de Sala sem equipamento - Por dia ou fração	38,65 €
Aluguer de Sala sem equipamento - Por meio dia	19,32 €
Aluguer de Sala com equipamento - Por dia ou fração	54,70 €
Aluguer de Sala com equipamento - Por meio dia	27,35 €
Aluguer de Salas (Área VIP) - Por hora ou fração	156,38 €
Aluguer de Salas Altas Entidades	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	156,38 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	15,64 €
SERVIÇOS A CIPs	
Serviço a CIP Tipo A (a)	135,32 €
Serviço a CIP A – pax adicional	91,03 €
Serviço a CIP Tipo B (a)	67,77 €
Serviço a CIP B – pax adicional	54,22 €
Serviço a CIP A – crianças dos 3 aos 12 anos	67,66 €
Serviço a CIP B – crianças dos 3 aos 12 anos	33,89 €
Serviço a CIP Tipo C (IVA incluído) (a)	32,00 €
Serviço Lounge - Crianças dos 3 aos 12 anos (IVA incluído) (a)	15,00 €
(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	
VISITA COMERCIAL GUIADA AO AEROPORTO	
Visita guiada ao aeroporto (máximo de 12 pessoas)	247,61 €
OUTROS SERVIÇOS	
Emissão Livro Formulário Tráfego	5,40 €
Fotocópias A4	0,11 €
Fotocópias A3	0,21 €
Tratamento RSU - Recolha / Transporte / Aterro Sanitário - por passageiro desembarcado	0,03 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,28 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 23:30H	15,62 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração)- Das 07:00H às 19:59H	30,85 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração)- Das 20:00H às 23:30H	46,83 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,88 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Serviço Diurno Bagageiros (das 7:00 às 19:59)	
Serviço Bagageiro (por grupos de 5 malas ou fração até 20 malas)	15,00 €
Serviço Bagageiro (20 a 40 malas)	75,00 €
Serviço Bagageiro (por volume adicional acima das 40 malas)	6,00 €

Serviço Bagageiros Especial /por pax (1 a 3 malas)	30,00 €
Serviço Bagageiros Especial (por volume adicional)	6,00 €
Serviço Noturno Bagageiros (das 20:00 às 23:30)	
Serviço Bagageiro (por grupos de 5 malas ou fração até 20 malas)	24,00 €
Serviço Bagageiro (20 a 40 malas)	120,00 €
Serviço Bagageiro (por volume adicional acima das 40 malas)	9,00 €
Serviço Bagageiros Especial /por pax (1 a 3 malas)	48,00 €
Serviço Bagageiros Especial (por volume adicional)	9,60 €
Utilização de Pessoal de Enfermagem (UCS)	662,25 €
Anúncio de Evento (p/ dia)	48,11 €

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,54 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,38 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	28,15 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (s/ controlo de acessos)	8,35 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	41,70 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	28,15 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (s/ controlo de acessos)	8,35 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 2ªVia	41,70 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos	10,15 €

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA incluído)

Tipo Locker	
Tipo 1 - 351mm x 457mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	1,50 €
Tipo 2 - 351mm x 945mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	2,50 €
Tipo 3 - 525mm x 945mm x 555mm (p/ período de 4 horas)	3,00 €
Extravio de talão de depósito	20,00 €

Terminal Civil de Beja

SERVIÇOS OPERACIONAIS	2020
EQUIPAMENTO DE PLACA	
Reboque de viaturas ou equipamento handling avariado (por unidade)	120,00 €
Reboque de viaturas ou equipamento handling por incumprimento segurança (por unidade)	250,00 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow-me (p/ 1/4 hora)	9,51 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza de Placa e Caminho Circulação (1/2 hora)	80,73 €
Prev. Socorros-Rebast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (p/ serviço)	160,00 €
Lavagem de derrames de Óleo ou Combustível (p/ 1/2 hora)	110,56 €
Limpeza de Instalações (p/ 1/2 hora, dias úteis)	6,82 €
Limpeza de Instalações (p/ 1/2 hora, fins de semana e feriados)	13,63 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença de Circulação de Viaturas Lado ar-Emissão/renovação/2ª via	34,10 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,10 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	47,61 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	22,46 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	58,75 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	47,61 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	10,94 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	22,46 €
Dísticos de Acesso de Viaturas - Pontuais_Companhias e Serviços Licenciados p/ Assistência em Escala	5,18 €
Dísticos de Acesso de Viaturas - Pontuais_Outras entidades	13,64 €
Inspeção de Viaturas – Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	381,70 €
INFRAESTRUTURAS E CONSUMOS	
CONSUMOS	
Fornecimento de Água (p/ m ³) (a)	5,32 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA) (a)	0,9855 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh) (a)	0,1347 €
Comunicações Telefónicas	+10% P.C.
NOTA: As taxas de Fornecimento de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.	
(a) O valor apresentado corresponde ao montante aplicado em 2019. Este valor será atualizado no 2º trimestre de 2020.	
TELECOMUNICAÇÕES	
01 - Dados	
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €

Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	54,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,67 €
(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps	
02 - Serviços de Voz	
Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,79 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,70 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analógico)	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	4,71 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,77 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,00 €
03 - Serviços de Televisão	
04 - Serviços de Infraestrutura	
Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	108,92 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,50 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	330,00 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,32 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽²⁾	20,93 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m ⁽²⁾)	25,06 €
(2) Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"	
05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	800,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,00 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €
(3) Mediante disponibilidade de stock ANA	
06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €

07 - Aplicações Operacionais	
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €
Utilização mensal de Web service (broker)	692,17 €
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV)- 55"	150,00 €
08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁵⁾	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,00 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,00 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,00 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 4Mbps garantido	69,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 8Mbps garantido	99,00 €
(5) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré-acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional.	
Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico.	
09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁶⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €
(6) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO	
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga (p/ dia)	53,43 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga (p/ volume)	1,92 €
Coefficiente Utiliz. do Terraço de Edif. p/ Equip. Radioelétrico p/Emissor/Antena - Uso exclusivo	30,41 €
Ecran (p/ dia)	24,81 €
Báscula Terminal de Carga (p/ dia)	13,01 €

Equipamento Oficial (p/ 1/2 hora)	9,65 €
Projector de Dados (p/ dia)	12,42 €
Gerador de Emergência Portátil (p/ hora)	15,34 €
Porta paletes (p/ hora)	15,91 €
FORMAÇÃO (Isento de IVA)	
Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,00 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Exame prático condução lado ar	25,00 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,00 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,43 €
VISITA GUIADA	
Visita guiada ao aeroporto (máximo 12 pessoas)	247,61 €
FOTOGRAFIA E FILMAGEM	
Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	54,05 €
Filmagem p/ Hora	96,93 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	67,57 €
Filmagem p/ Hora	121,17 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia p/ Hora	81,07 €
Filmagem p/ Hora	145,38 €
Tratamento administrativo/coordenação	76,71 €
RECLAMES E LETREIROS	
Reclamos e Letreiros - Por m ²	182,72 €
Reclamos e Letreiros - Por m ³	363,27 €
ALUGUER DE SALAS SALAS ALTAS ENTIDADES	
Aluguer de salas	
Aluguer de Salas (na Aerogare) - Por dia ou fração	38,66 €
Aluguer de Espaços em Outros Edifícios Comerciais (m ² /mês)	33,81 €
Aluguer de Sala Grande no Edif. de Serviços - Por dia ou fração	109,42 €
Aluguer de Sala (zona de embarque) - Por dia ou fração	76,60 €
Aluguer de Espaços Abertos nas Áreas Públicas (m ² /hora)	5,08 €
Aluguer de Espaços Abertos nas Áreas Restritas - Terminal (m ² /hora)	6,35 €
Aluguer de Espaços nas Áreas Restritas - Lado Ar/Plataforma (m ² /hora)	5,44 €
Aluguer de Espaços nas Áreas Restritas - Outros (m ² /dia)	5,44 €

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Dias Úteis das 08:30H às 17:29H	10,28 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Dias Úteis das 17:30H às 08:29H	15,62 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Sábados, Domingos e Feriados	19,52 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,88 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Fotocópias A4	0,11 €
Fotocópias A3	0,21 €

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,54 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,38 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	16,68 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	33,36 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	16,68 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 2ªVia	33,36 €

Aeroportos dos Açores

SERVIÇOS OPERACIONAIS

2020

EQUIPAMENTO DE PLACA	
Manga Aerogare (p/ mês) - Avião (HOR)	68,20 €
Plataforma Elevatória (p/ dia)	127,32 €
Reboque de viaturas ou equipamento handling avariado (por unidade)	120,00 €
Reboque de viaturas ou equipamento handling por incumprimento segurança (por unidade)	250,00 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS	
Follow - me (p/ 1/2 hora)	21,89 €
Vassoura Mecânica (p/ 1/2 hora)	80,14 €
Equipamento de arrefecimento de trem (p/ 1/2 hora)	108,64 €
Viatura cisterna de água (p/ 1 hora)	45,46 €
Viatura rescue (p/ 1 hora)	62,53 €
Empilhador (p/ 1 hora)	34,10 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS	
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	80,73 €
Limpeza de Instalações (p/ m ²)	5,68 €
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo A	5,96 €
Limp. e Lavagem Derrames c/ Substâncias Perigosas e Gest. Resíduos Gerados (p/ min) Tipo B	22,61 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (p 1/4h)	30,09 €
TRANSPORTES	
Transporte de Pax Ligeiros/Mistos - Transporte Avião/Aerogare ou vice-versa-Carrinha VIP (p/1/2 hora)	56,84 €
Transporte de Pesados de Pax – (p/ 1/2 hora)	61,38 €
Transporte de Pesados de Carga – (p/ 1 hora)	47,73 €
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES	
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	39,78 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,10 €
Inspeção de Viaturas - por viatura	34,10 €
Dístico de Acesso de Viaturas - Pontuais (Parques Auto - 1ª Via/2ª via/renovação)	13,64 €
Dístico de Acesso de Viaturas - Temporários Magnetizados (Parques Auto - 1ª Via/2ª via/renovação)	60,24 €
INFRAESTRURAS E CONSUMOS	
CONSUMOS	
Fornecimento Água (p/ m ³) (AJP) (a)	3,81 €
Fornecimento Água (p/ m ³) (AHR) (a)	2,30 €
Fornecimento Água (p/ m ³) (ASM) (a)	2,18 €
Reinstalação de Água (ASM)	36,37 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de potência (p/ KVA) (a)	1,2075 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de consumo (p/ KWh) (a)	0,1547 €

Fornecimento de Gás (AJP)	+10%P.C.
Fornecimento de Combustível (AJP HOR)	P. Mercado

NOTA: As taxas de Fornecimento de Consumos poderão ser alteradas em função dos preços de aquisição ou outras condições relativas à sua cedência.

(a) O valor apresentado corresponde ao montante aplicado em 2019. Este valor será atualizado no 2º trimestre de 2020.

TELECOMUNICAÇÕES

01 - Dados

Acesso Internet - rede ANA	
Instalação de Acesso Internet Base	78,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,51 €
Instalação de Acesso Internet Avançado	170,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 5/5Mbps Garantido	115,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 10/10Mbps Garantido	160,00 €
Utilização mensal de Acesso Internet Avançado 20/20Mbps Garantido	200,00 €
Pontos de Rede Acesso Local	
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €
Instalação de um ponto de rede passivo	60,00 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	54,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €
Utilização mensal de ponto de rede passiva	27,67 €

(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps

02 - Serviços de Voz

Serviços de Acesso	
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para acesso à rede interna ANA	9,79 €
Utilização mensal de Extensão com acesso ao exterior	19,70 €
Outros Serviços	
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analógico)	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Analógico com visor)	4,71 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital com visor)	12,77 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,00 €

03 - Serviços de Televisão

TV	
Instalação de Acesso TV	88,00 €
Utilização mensal de Acesso TV Base	30,88 €
Aluguer Acesso TV Sport TV *	27,00 €
Aluguer Acesso TV Eleven Sports *	16,25 €
*Não pode ser subscrito sem serviço base	

04 - Serviços de Infraestrutura

Circuito - Cobre (por par)	
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €

Instalação de Circuitos entre edifícios	108,92 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,50 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)	
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	330,00 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,32 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações	
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário (por cabo e troço de 100m) ⁽²⁾	20,93 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽²⁾	25,06 €

(2) Os clientes ficam obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "09 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"

05 - Serviços de Trunking	
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	800,00 €
Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,00 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €
(3) Mediante disponibilidade de stock ANA	
06 - Serviços de Housing	
Data center	
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €
07 - Aplicações Operacionais	
Informação de voo	
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	150,00 €
Informação operacional	
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €
08 - Pacotes de Serviços para Pequenos Escritórios ⁽⁴⁾	
Pacote Base	
Utilização mensal Telefone + Net Base	59,00 €
Utilização mensal Telefone + Net Base + TV	87,00 €
Adicionais ao Pacote Base	
Utilização mensal Adicional 2 pontos de Acesso Voz ou Dados	39,00 €
Utilização mensal Adicional 4 pontos de Acesso Voz ou Dados	89,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 4Mbps garantido	69,00 €
Utilização mensal Adicional Net Premium 8Mbps garantido	99,00 €

(4) Os pacotes de serviço são fornecidos mediante um compromisso de utilização efetiva do serviço por um período pré acordado. Caso haja necessidade de interrupção antecipada do serviço, será cobrado um valor referente a 3 meses de utilização do Pacote Base + Adicional.

Os Pacotes de serviços são adaptados para pequenos escritórios, apresentando um serviço de suporte específico.

09 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC	
Concessão de autorização de obra	
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁵⁾	
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €
(5) No caso de avaria diz respeito, unicamente, a avaria em infraestruturas do operador.	
10-Outros	
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por Projeto

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) – (p/ hora ou fração)	48,08 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga por hora (ASM, AHR e AFL)	61,37 €
Aluguer de Equipamento de Raio X de Carga por Volume	1,92 €
Aluguer Equipamento de Raio X de Carga mensal	1.602,96 €
Aluguer Mensal CCTV p/Monitor	42,05 €
Balança Lost-and-Found (p/ mês)	65,93 €
Básculas do Terminal de Carga (p/ mês) (AJP II)	325,10 €
Câmara Frigorífica do Terminal de Carga (p/ mês) (AJP II)	630,57 €
Câmara Frigorífica do Terminal de Carga (p/ mês) (HOR)	102,31 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ voo)	255,71 €
Detetor de Vestígios Explosivos (p/ mês)	1.022,83 €
Equipamento Audiovisual	15,64 €
Equipamento desportivo (1/2 hora)	8,45 €
Equipamento Diversos do Hangar (p/ mês) (AJP II)	868,14 €
Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	9,65 €
Gerador Emergência 90 KVA (p/ mês)	483,09 €
Grua Hangar (p/ mês) (AJP)	109,42 €
Instalação de Acesso CCTV	121,63 €
PT10-Posto de Transformação Gasolineiras (p/ mês) (ASM)	128,45 €
Sinais Video c/ Monitor (p/Mês)	95,48 €
Sinais Video s/ Monitor por Mês	26,15 €
TV e Vídeo (p/ dia)	40,93 €
Visualização por Imagem (Até 15 imagens)	17,06 €
Visualização por Imagem (mais de 15 imagens)	25,02 €
FORMAÇÃO (Isenção do IVA)	
Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,00 €

Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,00 €
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,00 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Exame prático condução lado ar	25,00 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,00 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,18 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,43 €
Ação sensibilização de início de atividade – até 5 pessoas	51,16 €
Ação sensibilização de início de atividade – de 5 a 10 pessoas	68,20 €
Ação sensibilização de início de atividade – mais de 10 pessoas	82,99 €

FOTOGRAFIAS E FILMAGENS

Áreas Públicas	
Fotografia p/ Hora	54,05 €
Fotografia p/ Dia	526,78 €
Filmagem p/ Hora	96,93 €
Filmagem p/ Dia	944,16 €
Áreas Restritas Terminal	
Fotografia p/ Hora	67,57 €
Fotografia p/ Dia	658,47 €
Filmagem p/ Hora	121,17 €
Filmagem p/ Dia	1.180,22 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)	
Fotografia p/ Hora	81,07 €
Fotografia p/ Dia	790,17 €
Filmagem p/ Hora	145,38 €
Filmagem p/ Dia	1.416,24 €
Tratamento administrativo/coordenação	76,71 €

RECLAMES E LETREIROS

Reclamos e Letreiros - Por m ²	182,72 €
Reclamos e Letreiros - Por m ³	363,27 €

ALUGUER DE SALAS | ALTAS ENTIDADES

Aluguer de salas	
Aluguer de Sala s/ equipamento (por dia ou fração):	
Sala Pequena	54,70 €
Sala Pequena - Lado Ar	76,60 €
Sala Grande	109,42 €
Altas Entidades (AJP II)	
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	104,25 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	10,43 €

SERVIÇOS A CIPs	
Serviço a CIP Tipo A ^(a)	62,56 €
Serviço a CIP - Pax Adicional	39,78 €
Serviço a CIP - Assistência menores n/ acompanhados	20,46 €
Sala CIP (p/ hora) - ASM/AHR	30,70 €
(a) Poderão ser aplicados descontos de quantidade em função do número de passageiros assistidos	
OUTROS SERVIÇOS	
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	10,28 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	15,62 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 07:00H às 19:59H	30,85 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fração) - Das 20:00H às 06:59H	46,83 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,88 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.
Serviço a tripulantes (por turnaround) - Aviação Executiva	112,63 €
CARTÕES DE ACESSO	
Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,54 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,38 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	36,49 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	41,70 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	36,49 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 2ªVia	41,70 €
Cartões de Acesso - Entidades Terceiras - Aeródromos	4,09 €
Cartões para Abastecimento Automático de Viaturas - Substituição / Novos Pedidos	31,83 €
DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA incluído)	
Por Volume e p/ dia	4,17 €
Extravio de talão de depósito	8,35 €

Aeroportos da Madeira

SERVIÇOS OPERACIONAIS	2020	
	Funchal	P. Santo
EQUIPAMENTO DE PLACA		
Monta Cargas 2 ton em áreas de movimento (p/ 1/2 hora)	38,20 €	
Torre de Iluminação 6000 w (p/ 1/2 hora)	75,99 €	75,99 €
Elevadores Pneumáticos (p/ Dia)	14.147,58 €	17.277,96 €
Reboque de viaturas ou equipamento handling avariado (por unidade)	120,00 €	120,00 €
Reboque de viaturas ou equipamento handling por incumprimento segurança (por unidade)	250,00 €	250,00 €
FOLLOW ME AMBULÂNCIA OUTROS EQUIPAMENTOS		
Follow-me (p/ 1/2 hora)	22,02 €	22,01 €
Ambulância p/ utilização (IVA incluído)	29,93 €	29,94 €
LIMPEZA LAVAGEM PREVENÇÃO DE SOCORROS		
Limpeza, Lavagem e Trat. Resíduos nas Plataf. de Estacion., Caminho Circulação, Pista (p/ 25m2)	190,12 €	190,12 €
Prev. Socorros-Reabast. c/pax a bordo, prevenção contra actos ilícitos, derrames e outras prevenções (por serviço)	160,00 €	160,00 €
Limpeza de Placa, Caminho Circulação, Pista (1/2 hora)	80,73 €	80,73 €
TRANSPORTES		
Transporte de Pax Viatura Ligeira – (p/ 1/2 hora)	47,72 €	
Transporte de Pax Viatura Pesada - (p/ 1/2 hora)	82,87 €	
Transporte de Carga Viatura Ligeira - (p/ 1/2 hora)	82,87 €	
LICENÇAS DE CONDUÇÃO LADO AR INSPEÇÕES		
Licença de Circulação Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,10 €	34,10 €
Licença de Condução de Viaturas no lado ar - Emissão/Renovação/2ª via	34,10 €	34,10 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros	47,61 €	47,61 €
Inspeção de Viaturas - Ligeiros Rebocáveis	22,46 €	22,46 €
Inspeção de Viaturas - Reinspeções	22,46 €	22,46 €
Inspeção de Viaturas - Pesados	58,75 €	58,75 €
Inspeção de Viaturas - Pesados Rebocáveis	47,61 €	47,61 €
Inspeção de Viaturas - Dollys	10,94 €	10,94 €
Inspeção de Viaturas – Adicional p/ deslocação fora das datas programadas	1.000,00€	1.000,00€
INFRAESTRURAS E CONSUMOS		
CONSUMOS		
Fornecimento Água (p/ m3) (a)	3,92 €	2,85 €
Resíduos Sólidos (Taxa Camarária * área ocupada / área total)	+10%P.C.	+10%P.C.
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de Consumo (p/ KWh) (a)	0,1525 €	0,1525 €
Fornecimento Energia Eléctrica - Taxa de Potência Contratada (p/ KVA) (a)	1,1923 €	1,1923 €
Chamadas Telefónicas / TV Cabo	+10%P.C.	+10%P.C.
(a) O valor apresentado corresponde ao montante aplicado em 2019. Este valor será atualizado no 2º trimestre de 2020.		

TELECOMUNICAÇÕES		
01 - Dados		
Acesso Internet – rede ANA		
Instalação de Acesso Internet Base	78,00 €	78,00€
Utilização mensal de Acesso Internet Base - 12 MBps (máximo)	39,51 €	39,51 €
Pontos de Rede Acesso Local		
Instalação / Configuração de um ponto de Acesso Dados	58,00 €	58,00 €
Instalação / Configuração de Acesso Wi-Fi	58,00 €	58,00 €
Utilização mensal de um ponto de Acesso Dados	23,87 €	23,87 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador	38,90 €	38,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN a Operador Avançado ⁽¹⁾	54,90 €	54,90 €
Utilização mensal de ligação VLAN de Interligação	198,00 €	198,00 €
(1) Configuração das portas a 100/100 Mbps		
02 - Serviços de Voz		
Serviços de Acesso		
Instalação / Configuração de ponto de Acesso Voz	56,73 €	56,73 €
Utilização mensal de Extensão para Acesso Voz	17,00 €	17,00 €
Outros Serviços		
Utilização mensal de Telefone Tipo 1 (Analogico)	1,12 €	1,12 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 2 (Digital simples)	4,71 €	4,71 €
Utilização mensal de Telefone Tipo 3 (Digital avançado)	12,77 €	12,77 €
Utilização de Voice-mail na extensão	6,55 €	6,55 €
Utilização de DDI (nº fixo para receção chamadas exterior)	3,00 €	3,00 €
Utilização de extensão virtual	3,40 €	3,40 €
03 - Serviços de Infraestrutura		
Circuito - Cobre (por par)		
Instalação de Circuitos dentro do mesmo edifício	55,00 €	55,00 €
Instalação de Circuitos entre edifícios	108,92 €	108,92 €
Utilização mensal de Circuitos dentro do mesmo edifício	15,00 €	15,00 €
Utilização mensal de Circuitos entre edifícios	19,50 €	19,50 €
Circuito - Fibra Ótica (por par)		
Instalação de circuito em fibra ótica no mesmo edifício	148,00 €	148,00 €
Instalação de circuito em fibra ótica entre edifícios	330,00 €	330,00 €
Utilização mensal de circuito em fibra ótica (por troço de 100m)	55,32 €	55,32 €
Rede tubagens e Conduitas de Telecomunicações		
Utilização mensal de Tubagem no perímetro aeroportuário por cabo e troço de 100m ⁽²⁾	20,93 €	20,93 €
Utilização mensal de infraestruturas próprias no perímetro aeroportuário (por cabo e troço 100m) ⁽²⁾	25,06 €	25,06 €
(2) Os Operadores de Telecomunicações poderão invocar a isenção destas taxas de ocupação ao abrigo do DL nº123/2009, ficando, ainda assim, obrigados a efetuar vistorias técnicas periódicas de manutenção e de segurança às infraestruturas instaladas. Estas vistorias serão realizadas com o acompanhamento de técnicos da ANA credenciados: Ver "07 - Serviços de Apoio e acompanhamento técnico TIC"		
04 - Serviços de Trunking		
Instalação/Configuração de terminal Trunking ⁽³⁾	800,00 €	800,00 €

Utilização Completa mensal (Incluindo terminal) ⁽³⁾	58,00 €	58,00 €
Utilização Básica mensal (Sem terminal)	30,00 €	30,00 €

(3) Mediante disponibilidade de stock ANA

05 - Serviços de Housing		
Data center		
Utilização mensal de Housing em data center - "Full Rack" (42 U)	800,00 €	800,00 €
Utilização mensal de Housing em data center - Espaço partilhado em "Rack" (1 U)	50,00 €	50,00 €

06 - Aplicações Operacionais		
Informação operacional		
Utilização mensal de acesso info operacional (Informação operacional de Horários e Infraestruturas)	62,33 €	62,33 €
Utilização mensal de Web service (broker)	692,17 €	692,17 €
Informação de voo		
Instalação de Monitor de informação de voo (SIVV)	200,00 €	200,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 40"	120,00 €	120,00 €
Utilização mensal de Monitor de informação de voo (SIVV) - 55"	150,00 €	150,00 €

07 - Serviços de apoio e acompanhamento técnico TIC		
Concessão de autorização de obra		
Serviço de Concessão de Autorização de Obra de infra-estruturas no sub-solo da ANA, SA	364,57 €	364,57 €
Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria ⁽⁴⁾		
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (horário regular - dia útil das 08h às 18h00) por hora	30,88 €	30,88 €
Serviço de Acompanhamento de instalação / manutenção / avaria de infra-estruturas dentro do perímetro aeroportuário (fim de semana e dia útil das 18h às 8h00) por hora	75,00 €	75,00 €
Serviço de monitorização de espectro radioelétrico	300,00 €	300,00 €

(4) No caso de avaria diz respeito unicamente a avaria em infraestruturas do operador

08 - Outros		
Disponibilização de serviços TIC à medida, não enquadráveis em nenhum dos serviços deste catálogo	Por projeto	Por projeto

OCUPAÇÃO INFRAESTRUTURAS NO SUBSOLO

Utilização de Rede de Tubagem em Infraestruturas da ANA, SA (Aluguer por ocupação, p/ cabo e p/ 100 mts ou fração)		
Cabo Tipo 1, até 15 mm diâmetro (inclusivé)	10,93 €	10,93 €
Cabo Tipo 2, a partir de 15 mm diâmetro	21,95 €	21,94 €

SERVIÇOS DE APOIO

EQUIPAMENTO

Equipamento Oficinal (p/ 1/2 hora)	9,89 €	9,89 €
Câmara Frigorífica Aluguer mensal	583,84 €	
Balcões de Receção ANA (Welcome Desk) - Por hora ou fração	48,08 €	48,08 €
Balcões de Receção Próprios (Welcome Desk) - Por dia ou fração	30,06 €	30,07 €
Aluguer de Videoprojector ou Computador (p/ dia e por unidade)	52,13 €	52,13 €

Raio X Carga - 07h00/20h00 (Segunda a Domingo) - Por hora	19,13 €	19,13 €
Raio X Carga - 20h00/07h00 (Segunda a Domingo) - Por hora	24,19 €	24,19 €
Raio X Carga - Feriado das 07h00/20h00 - Por hora	38,25 €	38,25 €
Raio X Carga - Feriado das 20h00/07h00 - Por hora	47,81 €	47,81 €
Raio X Carga - 07h00/20h00 (Segunda a Domingo) - Por 15m	4,79 €	4,79 €
Raio X Carga - 20h00/07h00 (Segunda a Domingo) - Por 15m	6,05 €	6,05 €
Raio X Carga - Feriado das 07h00/20h00 - Por 15m	9,56 €	9,56 €
Raio X Carga - Feriado das 20h00/07h00 - Por 15m	11,96 €	11,96 €

FORMAÇÃO (isento de IVA)

Formação Safety Básico, presencial (por pessoa)	50,00 €	50,00 €
Formação certificada condução, presencial (por pessoa)	50,00 €	50,00 €
Formação SECURITY, presencial (por pessoa)	50,00 €	50,00 €
Formação de Segurança Safety nível I (por pessoa)	32,73 €	32,73€
Formação em Prevenção de Segurança Contra Incêndios (Mínimo de 6 pessoas)	35,00 €	35,00 €
Formação certificação condução, em e-learning (por pessoa)	21,18 €	21,18 €
Exame prático condução lado ar	25,00 €	25,00 €
Exame prático condução lado ar: repetição/reagendamento	15,00 €	15,00 €
Formação Safety em e-learning (por pessoa)	21,18 €	21,18 €
Formação SECURITY em e-learning (por pessoa)	21,18 €	21,18 €
Formação SAFETY em e-learning – Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €	10,59 €
Formação SECURITY em e-learning - Repetição de Teste (por pessoa)	10,59 €	10,59 €
Emissão de 2as vias de certificados de segurança: safety ou security	10,43 €	10,43 €

VISITA GUIADA

Visita guiada ao aeroporto (mínimo 6 pessoas)	247,61 €	247,61 €
---	----------	----------

FOTOGRAFIAS E FILMAGENS

Áreas Públicas		
Fotografia - Até 2 horas	313,11 €	313,11 €
Fotografia - Hora adicional	130,07 €	130,07 €
Filmagem - Até 2 horas	378,72 €	378,72 €
Filmagem - Hora adicional	162,90 €	162,90 €
Áreas Restritas Terminal		
Fotografia - Até 2 horas	378,13 €	378,13 €
Fotografia - Hora adicional	162,59 €	162,59 €
Filmagem - Até 2 horas	460,19 €	460,19 €
Filmagem - Hora adicional	203,63 €	203,62 €
Áreas Restritas Aeródromo (Lado Ar)		
Fotografia - Até 2 horas	443,16 €	443,16 €
Fotografia - Hora adicional	195,10 €	195,10 €
Filmagem - Até 2 horas	541,65 €	541,65 €
Filmagem - Hora adicional	244,35 €	244,35 €
Tratamento administrativo/coordenação	76,71 €	76,71 €

RECLAMES E LETREIROS

Reclamos e Letreiros - Por m ²	189,79 €	189,79 €
Reclamos e Letreiros - Por m ³	377,32 €	377,32 €

ALUGUER DE SALAS | ALTAS ENTIDADES

Aluguer de salas		
Aluguer de Espaços Abertos na Aerogare (m ² /hora)	5,07 €	5,07 €
Aluguer de Salas (Lounge) – (p/ hora ou fracção)	112,24 €	112,24 €
Aluguer de Salas (Lounge) – (p/ dia)	1.122,37 €	1.122,37 €
Aluguer de Sala sem videoprojector (p/ dia ou fracção)	92,92 €	92,92 €
Aluguer de Sala sem videoprojector (p/ meio dia)	51,25 €	51,25 €
Aluguer de Sala com videoprojector (p/ dia ou fracção)	117,92 €	117,92 €
Aluguer de Sala com videoprojector (p/ meio dia)	65,00 €	65,00€
Altas Entidades		
Alta Entidade com Comitiva até 10 acompanhantes	260,64 €	260,64 €
Adicional por pessoa acima de 10 acompanhantes	26,07 €	26,07 €

SERVIÇOS A CIPs

Serviço Tipo A	72,98 €	72,98 €
Serviço Tipo B	36,49 €	36,49 €
Serviço Tipo C	31,22 €	31,22 €

OUTROS SERVIÇOS

Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fracção) - Das 07:00H às 19:59H	10,28 €	10,28 €
Serv. Div. Pessoal (p/ 1/4 hora ou fracção) - Das 20:00H às 06:59H	15,62 €	15,62 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fracção) - Das 07:00H às 19:59H	30,85 €	30,85 €
Serv. Div. Pessoal - Acompanhamento Especializado (p/ 1/2 hora ou fracção) - Das 20:00H às 06:59H	46,83 €	46,83 €
Serv. Div. Pessoal - Valor Mínimo a Faturar (M.O. + Consumos)	25,88 €	25,88 €
Serv. Div. Pessoal - Forn. Serviços de Manutenção Prestados p/ Terceiros	+20%P.C.	+20%P.C.
Serv. Div. Pessoal - Fornecimento de Artigos e Materiais	+20%P.C.	+20%P.C.
Chaves Mestradas (por unidade)	60,47 €	60,47 €
Chaves Outras (por unidade)	11,46 €	11,46 €

DEPÓSITO DE BAGAGEM (IVA Incluído)

Por Volume por dia ou fracção	4,00 €	4,00 €
Extravio de talão de depósito	20,20 €	20,20 €

CARTÕES DE ACESSO

Cartões de Acesso Pontuais - Comp. e Serv. Licenc. p/ Assist. Escala	3,54 €	3,54 €
Cartões de Acesso Pontuais - Outras Entidades	9,38 €	9,38 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 1ª Via / Renovação (s/ controlo de acessos)	8,35 €	8,35 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 1 ano - 2ªVia	33,36 €	33,36 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 1ª Via / Renovação (c/ controlo de acessos)	26,80 €	26,80 €
Cartões de Acesso Permanentes, até 3 anos - 2ªVia	33,36 €	33,36 €

Dístico de Acesso aos Parques de Superfície	20,85 €	20,85 €
---	---------	---------

2. FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS

Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

Categoria de Taxas	Periodicidade da faturação ¹	Expedição da fatura	Condições de Pagamento
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período: 1º ao 10º dia de calendário 2º Período: 11º ao 20º dia de calendário 3º Período: 21º ao último dia de cada mês	Até ao 2º dia útil seguinte à data limite de cada período	Regime de pronto pagamento; Regime de pré-pagamento; A crédito: até 23 dias de calendário após a data de emissão da fatura;
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	Até ao 3º dia útil do mês seguinte ao qual reporta	Através de representante de pagamento (<i>handler</i>).
Outras	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	Até ao 3º dia útil do mês seguinte ao qual reporta.	

Detalhe das condições de pagamento:

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros. As condições de crédito atribuídas são transversais a toda a rede ANA.
- No regime de pronto pagamento, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura da NAV, EP (taxa de controlo terminal). O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA); antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler.
- No regime de pré-pagamento, deve ser assegurado o pagamento prévio das faturas, a articular com o responsável da ANA identificado para acompanhamento da conta corrente de cliente.
- Para a modalidade de pagamento a crédito deverá ser formalizado o respetivo pedido, por escrito, à ANA, o qual será objeto de avaliação casuística. A ANA reserva o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido. Após a data do pagamento, serão cobrados juros de mora calculados diariamente até à data efetiva do pagamento.
- No caso de existirem situações de não conformidade aos termos estabelecidos para a conta corrente, pode ser determinado um cancelamento de crédito e alteração para o regime de pronto/pré-pagamento, ou suspensão da prestação de serviços.

¹ Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA);

3. CONTACTOS

Taxas Aeroportuárias

Isabel Gonçalves

ldgoncalves@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 510

Serviços de Faturação

Helder Vilhena

hgvilhena@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 642

Cláudia Correia

cscorreia@ana.pt

Aeroporto de Faro - 8006-901 Faro
Tel. +351 289 800 674

Zulmira Marques

zsmarques@ana.pt

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - Pedras Rubras - 4470-558 Maia
Tel. +351 229 400 600 (Ext. 41041)

Aurélia Chaves

amchaves@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) - 9500-253 Ponta Delgada
Tel. +351 296 205 408

Susete Peixoto

sopeixoto@ana.pt

Aeroporto da Horta - 9900-321 Castelo Branco - Horta
Tel. +351 292 943 511

Ana Paula Andrade

apandrade@ana.pt

Aeroporto de Santa Maria - 9580-908 Vila do Porto
Tel. +351 296 820 024

Daniel Mateus

dmmateus@ana.pt

Aeroporto das Flores - 9970-320 Santa Cruz das Flores
Tel. +351 292 592 212

Paula Carrasco

pccarrasco@ana.pt

Aeroporto de Beja - EM 528-2, ao km 3,3 - 7800-745 S. Brissos, Beja
Tel. +351 284 001 020 (ext. 30961)

Henrique Freitas

hmfreitas@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo - Aeroporto do Porto Santo
T: +351 291 520 700 (ext. 73410)

Direção de Marketing Aviação

Francisco Pita

fvpita@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 445 184

Aeroporto de Lisboa e Terminal Civil de Beja

Bruno Costa

bgcosta@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel +351 218 413 500

Aeroporto do Porto

Maria da Glória Oliveira

mgoliveira@ana.pt

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - 4470-558 Maia
Tel. +351 229 432 400 (ext. 41020)

Aeroporto de Faro

Helder Lemos

hdlemos@ana.pt

Aeroporto de Faro – 8006-901 Faro
Tel. +351 289 800 796

Aeroportos dos Açores

azores.aiports@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada)

Aeroporto da Horta

Aeroporto de Santa Maria

Aeroporto das Flores

9500-253 Ponta Delgada

Tel. +351 296 205 401

Aeroportos da Madeira

Cátia Vieira

cmvieirafnc@ana.pt

Aeroporto da Madeira

Aeroporto do Porto Santo - 9100-105 Santa Cruz

Tel.+351 291 520 755

Fax: +351 291 520 736

Entidades Oficiais

Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC)

Direção de Regulação Económica

Rua B, Edifícios 4, 5 e 6 - 1700-008 Lisboa

Tel. +351 218 423 500

Força Aérea Portuguesa (FAP)

sa.facturacao@emfa.pt