



OPERADORES DE ASSISTÊNCIA EM ESCALA GUIA DE TAXAS

Índice

OPERADORES DE ASSISTÊNCIA EM ESCALAS	4
PREÇÁRIO — TAXAS DE ASSISTÊNCIA EM ESCALA.....	5
Aeroporto de Lisboa	5
Aeroporto do Porto	7
Aeroporto de Faro	9
Terminal Civil de Beja	11
Aeroportos dos Açores	13
Aeroportos da Madeira	15
FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS.....	18
REGRAS DE PROCESSAMENTO DE FATURAS, EXPEDIÇÃO E PAGAMENTO	19
CONTACTOS	20

IMPORTANTE

O presente documento tem apenas valor informativo, pretendendo facilitar o acesso à informação relativa às taxas aplicadas nos Aeroportos da Rede ANA. Apenas os textos legais publicados são considerados textos autêntico.

Em vigor a partir de **1 de abril de 2023**.

OPERADORES DE ASSISTÊNCIA EM ESCALAS

Preçário — Taxas de Assistência em Escala

Pela utilização dos Aeroportos da Rede ANA, são devidas as taxas seguintes, cujos montantes apresentados não incluem IVA (Imposto sobre Valor Acrescentado).

Aeroporto de Lisboa

1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)

Balcão tradicional e Self-service Drop off

Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	2,29 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	2,21 €
Por bagagem processada: self-baggage drop off	0,37 €
Por mês	1 897,75 €

2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM

Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,47 €
---	--------

3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,45 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,78 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,26 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,41 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,70 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,23 €

4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)

Taxa	0,55 €
------	--------

5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	2,50 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	11,67 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	20,47 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	32,98 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	36,33 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	44,34 €
PMD aeronave (ton) ≥170	58,32 €

6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,68 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,19 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,92 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,40 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,56 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,54 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,54 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,44 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	7,15 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,88 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	12,64 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,39 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,69 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,10 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,20 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,48 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,94 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	2,16 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	10,11 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	17,75 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	28,57 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	31,50 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	38,44 €
PMD aeronave (ton) ≥170	50,53 €

Aeroporto do Porto

1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)

Pela 1ª hora ou fração	7,15 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,47 €
Por mês	1 096,96 €

2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM

Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,40 €
---	--------

3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,45 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,78 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,26 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,41 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,70 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,23 €

4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)

Taxa	0,55 €
------	--------

5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,59 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,39 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,98 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	20,89 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	23,02 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	28,07 €
PMD aeronave (ton) ≥170	36,93 €

6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,68 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,19 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,92 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,40 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,56 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,54 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,54 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,44 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	7,15 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,88 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	12,64 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,39 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,69 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,10 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,20 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,48 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,94 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,82 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,55 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	15,02 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	24,18 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	26,65 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	32,52 €
PMD aeronave (ton) ≥170	42,76 €

Aeroporto de Faro

1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)	
Por períodos de 15 minutos ou fração, 4 primeiros períodos	1,83 €
Por períodos seguintes de 15 minutos ou fração	1,80 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM	
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,40 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,45 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,78 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,26 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,41 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,70 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,23 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)	
Taxa	0,55 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,59 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,39 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,98 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	20,89 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	23,02 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	28,07 €
PMD aeronave (ton) ≥170	36,93 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)	
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,68 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,19 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,92 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,40 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,56 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,54 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,54 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,44 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	7,15 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,88 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	12,64 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,39 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,69 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,10 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,20 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,48 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,94 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,82 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,55 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	15,02 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	24,18 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	26,65 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	32,52 €
PMD aeronave (ton) ≥170	42,76 €

Terminal Civil de Beja

1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)

Pela 1ª hora ou fração	6,36 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,10 €
Por mês	975,81 €

2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM

Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,35 €
---	--------

3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,45 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,78 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,26 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,41 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,70 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,23 €

4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)

Taxa	0,50 €
------	--------

5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,59 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	7,39 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	12,98 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	20,89 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	23,02 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	28,07 €
PMD aeronave (ton) ≥170	36,93 €

6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,68 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,19 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,92 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,40 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,56 €
------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,54 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,54 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,44 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	7,15 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,88 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	12,64 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,39 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,69 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,10 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,20 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,48 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,94 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,23 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,83 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	10,24 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	16,50 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	18,18 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	22,17 €
PMD aeronave (ton) ≥170	29,17 €

Aeroportos dos Açores

	Ponta Delgada	Santa Maria	Horta	Flores
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)				
Pela 1ª hora ou fração	6,68 €	6,68 €	6,68 €	6,68 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	3,37 €	3,37 €	3,37 €	3,37 €
Por mês	1014,28 €	1014,28 €	1014,28 €	1014,28 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM				
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,41 €	0,41 €	0,41 €	0,41 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,45 €	0,45 €	0,45 €	0,45 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,78 €	0,78 €	0,78 €	0,78 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,26 €	1,26 €	1,26 €	1,26 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,41 €	1,41 €	1,41 €	1,41 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,70 €	1,70 €	1,70 €	1,70 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,23 €	2,23 €	2,23 €	2,23 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)				
Taxa	0,55 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,82 €	1,59 €	1,59 €	1,59 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,55 €	7,39 €	7,39 €	7,39 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	15,02 €	12,98 €	12,98 €	12,98 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	24,18 €	20,89 €	20,89 €	20,89 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	26,65 €	23,02 €	23,02 €	23,02 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	32,52 €	28,07 €	28,07 €	28,07 €
PMD aeronave (ton) ≥170	42,76 €	36,93 €	36,93 €	36,93 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)				
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,14 €	0,14 €	0,14 €	0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,68 €	0,68 €	0,68 €	0,68 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,19 €	1,19 €	1,19 €	1,19 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,92 €	1,92 €	1,92 €	1,92 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,12 €	2,12 €	2,12 €	2,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,59 €	2,59 €	2,59 €	2,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,40 €	3,40 €	3,40 €	3,40 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,56 €	0,56 €	0,56 €	0,56 €
------	--------	--------	--------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,54 €	0,54 €	0,54 €	0,54 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,54 €	2,54 €	2,54 €	2,54 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,44 €	4,44 €	4,44 €	4,44 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	7,15 €	7,15 €	7,15 €	7,15 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,88 €	7,88 €	7,88 €	7,88 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,59 €	9,59 €	9,59 €	9,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	12,64 €	12,64 €	12,64 €	12,64 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,39 €	0,39 €	0,39 €	0,39 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,69 €	0,69 €	0,69 €	0,69 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,20 €	1,20 €	1,20 €	1,20 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,48 €	1,48 €	1,48 €	1,48 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,94 €	1,94 €	1,94 €	1,94 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,23 €	1,23 €	1,23 €	1,23 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,83 €	5,83 €	5,83 €	5,83 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	10,24 €	10,24 €	10,24 €	10,24 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	16,50 €	16,50 €	16,50 €	16,50 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	18,18 €	18,18 €	18,18 €	18,18 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	22,17 €	22,17 €	22,17 €	22,17 €
PMD aeronave (ton) ≥170	29,17 €	29,17 €	29,17 €	29,17 €

Aeroportos da Madeira

	Funchal	Porto Santo
1. ASSISTÊNCIA A PASSAGEIROS (por balcão check-in)		
Pela 1ª hora ou fração	5,89 €	5,89 €
Pelas 1/2s horas seguintes ou fração	2,87 €	2,87 €
Por mês	901,41 €	901,41 €
2. ASSISTÊNCIA A BAGAGEM		
Por bagagem processada pelos sistemas de tratamento de bagagens de partidas	0,40 €	0,40 €
3. ASSISTÊNCIA ADMINIST. EM TERRA E SUPERVISÃO (p/ tipo de aeronaves)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,09 €	0,09 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,45 €	0,45 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,78 €	0,78 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,26 €	1,26 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,41 €	1,41 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,70 €	1,70 €
PMD aeronave (ton) ≥170	2,23 €	2,23 €
4. ASSISTÊNCIA A CARGA E CORREIO (p/unidade de tráfego)		
Taxa	0,55 €	0,50 €
5. ASSISTÊNCIA A OPERAÇÕES EM PISTA (p/ tipo de aeronave)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	1,82 €	1,59 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	8,55 €	7,39 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	15,02 €	12,98 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	24,18 €	20,89 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	26,65 €	23,02 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	32,52 €	28,07 €
PMD aeronave (ton) ≥170	42,76 €	36,93 €
6. ASSISTÊNCIA LIMPEZA E DE SERVIÇO DO AVIÃO (p/ tipo de aeronave)		
0 < PMD aeronave (ton) <15	0,14 €	0,14 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,68 €	0,68 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	1,19 €	1,19 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,92 €	1,92 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	2,12 €	2,12 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	2,59 €	2,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	3,40 €	3,40 €

7. ASSISTÊNCIA A COMBUSTÍVEL E ÓLEO (p/ hl de combustível e lt óleo)

Taxa	0,61 €	0,61 €
------	--------	--------

8. ASSISTÊNCIA À MANUTENÇÃO EM LINHA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,54 €	0,54 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	2,54 €	2,54 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	4,44 €	4,44 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	7,15 €	7,15 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	7,88 €	7,88 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	9,59 €	9,59 €
PMD aeronave (ton) ≥170	12,64 €	12,64 €

9. ASSISTÊNCIA DE TRANSPORTE EM TERRA (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	0,08 €	0,08 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	0,39 €	0,39 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	0,69 €	0,69 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	1,10 €	1,10 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	1,20 €	1,20 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	1,48 €	1,48 €
PMD aeronave (ton) ≥170	1,94 €	1,94 €

10. ASSISTÊNCIA DE RESTAURAÇÃO - CATERING (p/ tipo de aeronave)

0 < PMD aeronave (ton) <15	1,23 €	1,23 €
15 ≤ PMD aeronave (ton) <30	5,83 €	5,83 €
30 ≤ PMD aeronave (ton) <55	10,24 €	10,24 €
55 ≤ PMD aeronave (ton) <72	16,50 €	16,50 €
72 ≤ PMD aeronave (ton) <82	18,18 €	18,18 €
82 ≤ PMD aeronave (ton) <170	22,17 €	22,17 €
PMD aeronave (ton) ≥170	29,17 €	29,17 €

São devidas taxas de assistência em escala pelo exercício de quaisquer das modalidades que integram os serviços referenciados na lista constante do anexo I do Decreto - Lei n.º 275/99, de 23 de julho.

As taxas de assistência em escala são devidas pelos prestadores de serviços e pelos utilizadores de um aeroporto em regime de autoassistência. Excetua-se a taxa de assistência administrativa em terra e supervisão que apenas é aplicada aos prestadores de serviços.

As taxas de assistência a passageiros e de assistência à bagagem são consideradas taxas reguladas ao abrigo do Anexo 12 do Contrato de Concessão da ANA.

Para a adequada liquidação e cobrança das taxas de assistência em escala, os prestadores de serviços ou os utilizadores de um aeroporto ou aeródromo em regime de autoassistência devem reportar a sua atividade à entidade gestora aeroportuária, nos termos definidos por esta.

A omissão e a inobservância destas informações, bem como a falsidade de quaisquer declarações, constituem fundamento para a revogação da licença, nos termos da lei.

FATURAÇÃO E PAGAMENTO DE TAXAS

Regras de processamento de faturas, expedição e pagamento

Categoria de Taxas	Periodicidade da faturação ¹	Condições de Pagamento
Tráfego Segurança PMR	Emissão de 3 faturas em cada mês, para os seguintes períodos: 1º Período 1º ao 10º dia de calendário; 2º Período 11º ao 20º dia de calendário; 3º Período 21º ao último dia de cada mês.	- Regime de pronto pagamento; - Regime de pré-pagamento; - A crédito: até 15 dias de calendário após a data de emissão da fatura;
Assistência em Escala	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	Através de representante de pagamento (handler).
Outras	Emissão de uma fatura mensal com data do último dia do mês a que respeita.	

Detalhe das condições de pagamento:

- As faturas e os pagamentos são realizados em euros.
- No **regime de pronto pagamento**, o pagamento de faturas deverá ser realizado imediatamente após a emissão, incluindo a fatura da NAV, EP (taxa de controlo terminal). O pagamento de valores devidos deve ser efetuado no SOA antes do take-off, nos serviços aeroportuários, pela empresa ou pelo handler.
- No **regime de pré-pagamento**, deve ser assegurado o pagamento prévio dos serviços estimados pela ANA com base na programação de voos.
- Para a **modalidade de pagamento a crédito** deverá ser formalizado por escrito, junto da ANA, o respetivo pedido, o qual será objeto de avaliação casuística. No caso de a concessão de crédito ser aceite a ANA reservase o direito de fazer depender a sua decisão de concessão de crédito da apresentação de garantia. O pagamento de faturas deverá ser efetuado dentro do prazo estabelecido, sendo que o montante em dívida não poderá, em qualquer situação, exceder o montante de garantia apresentado. Uma vez ultrapassada a data do pagamento, serão cobrados juros de mora calculados diariamente até à data efetiva do pagamento.
- As condições de crédito atribuídas poderão ser modificadas ou canceladas pela ANA com um aviso prévio de 5 dias úteis.
- No caso de existirem situações de não conformidade com os termos estabelecidos para a conta corrente, a ANA poderá determinar, sem aviso prévio, o cancelamento do crédito atribuído e alteração para o regime de pronto/pré-pagamento, podendo igualmente suspender a prestação de serviços.

¹ Não aplicável ao regime de pronto pagamento, no qual as faturas são imediatamente emitidas pelo Serviço de Operações Aeroportuárias (SOA);

CONTACTOS

Taxas Aeroportuárias

Isabel Gonçalves — ldgoncalves@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 510

Serviços de Faturação

Coordenação

Marta Ramos — msramos@ana.pt

Sede - Rua D, Edifício 120, 2º Piso, Aeroporto de Lisboa 1700-008 Lisboa – Portugal
Tel: (+351) 218 413 500 - ext. 24281

Aeroporto de Lisboa | Aeroporto de Beja — faturacao.ahd@ana.pt

Aeroporto de Faro — faturacao.afr@ana.pt

Aeroporto Sá Carneiro — nucleoclientes@ana.pt

Aeroportos dos Açores — faturadaa@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) | Aeroporto da Horta | Aeroporto de Santa Maria | Aeroporto das Flores

Aeroportos da Madeira — faturacao.dam@ana.pt

Aeroporto da Madeira | Aeroporto do Porto Santo

Direção Comercial Aviação

Nuno Costa — nacosta@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 919

Aeroporto de Lisboa e Terminal Civil de Beja

Alexandra Malvezin — afmalvezin@ana.pt

Aeroporto de Lisboa – Piso 4 – Alameda das Comunidades Portuguesas – 1700-111 Lisboa
Tel. +351 218 413 919

Aeroporto do Porto

Riad Zayrik — rszairik@ana.pt

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto) - 4470-558 Maia
Tel. +351 229 432 400 (ext. 41020)

Aeroporto de Faro

Helder Lemos — hdlemos@ana.pt

Aeroporto de Faro – 8006-901 Faro
Tel. +351 289 800 796

Aeroportos dos Açores

— azores.aiports@ana.pt

Aeroporto João Paulo II (Ponta Delgada) / Aeroporto da Horta
Aeroporto de Santa Maria / Aeroporto das Flores

9500-253 Ponta Delgada
Tel. +351 296 205 401

Aeroportos da Madeira

Cátia Vieira — cmvieirafnc@ana.pt

Aeroporto da Madeira / Aeroporto do Porto Santo
9100-105 Santa Cruz
Tel. +351 291 520 755 Fax: +351 291 520 736

Entidades Oficiais**Autoridade Nacional de Aviação Civil (ANAC) Direção de Regulação Económica**

Rua B. Edifícios 4. 5 e 6 - 1700-008 Lisboa
Tel. +351 218 423 500

Portuguese Air Force (FAP) — sa.faturacao@emfa.pt

