

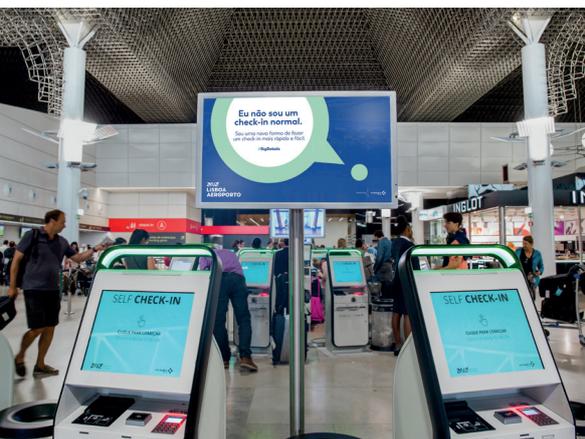
#BigDetails

La diferencia está en los grandes detalles.

El verano es una época crítica para nuestra actividad y, en el aeropuerto de Lisboa especialmente, somos más que nunca objeto de la atención de todos. Por eso, **no hemos dejado para hoy lo que pudimos mejorar ayer** y a principios de año iniciamos un plan que reúne diversos cambios en el recorrido del pasajero, más o menos visibles, en el aeropuerto.

Queremos que nuestros pasajeros sientan los cambios aplicados, porque **un gran aeropuerto se hace de grandes detalles**. Para destacarlos, hemos identificado algunos de esos detalles gráficamente, por lo que le desafiamos a encontrar nuestros #BigDetails.

#BigDetails



Check-In Zona A

Para agilizar este proceso, disponemos ahora de nuevos puntos *self check-in* y de *Self Bag Drop*, para que el proceso sea más rápido.

My Way

AHemos aumentado los espacios destinados a los pasajeros con movilidad reducida, mejorando su confort, para que puedan esperar cómodamente a lo largo de su permanencia en el aeropuerto, estando siempre acompañados de nuestros asistentes.



Control de Seguridad

Con las nuevas máquinas y los nuevos procedimientos en la monitorización de tiempos en el control de seguridad, el paso por el rastreo es más rápido y cómodo: ahora, en la mayoría de los puestos de seguridad, ya no es necesario sacar el ordenador ni las tabletas de las maletas y las bandejas del control se recogen automáticamente, para que el proceso sea más eficiente. Además, este sistema permite que se preparen simultáneamente tres pasajeros en cada máquina, y la recuperación de las bandejas de forma automática. Además podrá ir comprobando el tiempo previsto de espera en los monitores existentes en las colas del control.



Canales de Embarque

A partir de la optimización del espacio, combinando dos canales de embarque en simultáneo, permitimos ahora que en una única puerta sea posible que los pasajeros embarquen más rápido.



Parada de Táxis

Para que los pasajeros puedan tomar un taxi de forma más rápida y tranquila, hemos mejorado la organización de la parada.

En las llegadas hay una zona delimitada más espaciosa, desde donde los pasajeros son dirigidos por orden de llegada a los vehículos, de forma eficiente, aumentando la capacidad de coger taxis con cinco colas independientes y con personal dedicado a la asignación de vehículos a cada pasajero.



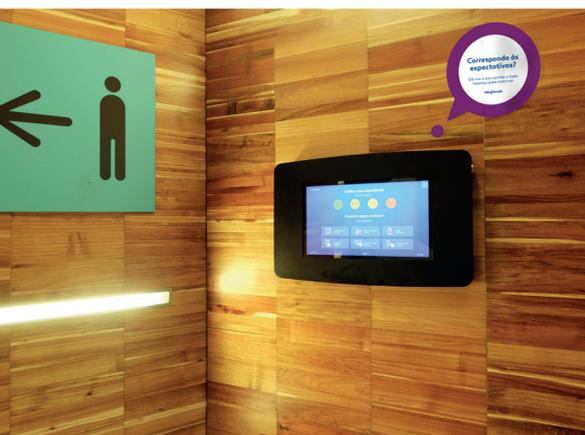
Instalaciones sanitarias

La disponibilidad y limpieza de los WC son aspectos muy valorados por los pasajeros. Por eso, quisimos hacer una fuerte inversión en su renovación, para que sean lo más cómodos y agradables posible. Además, hemos reforzado los turnos de limpieza y, por razones medioambientales, hemos sustituido el papel por secadores de manos.

Otra novedad es la creación de un espacio mixto en las zonas de los lavabos y de un espacio dedicado a familias con bebés. Hemos retirado las puertas de las entradas, siguiendo las tendencias del sector, para permitir una mayor circulación del aire y menor contacto físico.

Hemos armonizado igualmente estos espacios con el layout y los colores de VINCI, la red de aeropuertos a la que pertenece ANA, para que su uso sea más intuitivo y semejante al de los demás aeropuertos de la red. Algunas instalaciones tienen ahora música ambiente de acuerdo con la época del año, para que el espacio sea aún más agradable.

Estos son algunos de los grandes detalles que ya hemos puesto en marcha, pero sabemos que aún tenemos mucho trabajo por delante, por eso también hemos incluido tabletas en las que los pasajeros pueden dar su opinión y contribuir a la mejora continua de este espacio. Con estos dispositivos podrá recoger opiniones en tiempo real sobre los aspectos de mejora y de la operabilidad de los equipos.



Estos cambios tienen en común el hecho de generar un gran impacto en la mejora de la experiencia del aeropuerto como un todo.

¡Grandes detalles que marcan la diferencia en la experiencia de nuestros pasajeros!