

LOUNGE ANA  
AEROPORTO DO PORTO

# REGULAMENTO



## HORÁRIO

Aberto diariamente das **04h00** às **23h00**  
com possibilidade de encerramento nos dias **24 e 25 de dezembro**

## LUGARES DISPONÍVEIS (SENTADOS): 100

O espaço está preparado para receber utilizadores em cadeiras de rodas.

## ACESSO

- A utilização do Lounge é permitida a portadores de bilhete, de cartão lounge ou a quem adquira passe válido por um dia (custo de 36€/pax).
- Poderá ser solicitado aos utilizadores que preencham um formulário de registo, indicando os respetivos nomes e números de conta.
- O acesso por crianças com mais de dois anos de idade é pago.
- Os cartões de acesso caducados serão retidos pelo(a) rececionista do Lounge.
- O cartão de acesso é intransmissível, não podendo ser cedido a outros utilizadores. O(a) rececionista do Lounge reterá qualquer cartão de acesso apresentado por alguém que não o(a) seu/sua legítimo(a) titular.

## REGRAS DE UTILIZAÇÃO

- O tempo de permanência **máxima** no Lounge é de **3 horas**.
- Os utilizadores têm à sua disposição alimentos e bebidas. Por visita, cada utilizador poderá consumir gratuitamente até três bebidas alcoólicas.
- **É proibido** consumir alimentos e/ou bebidas adquiridas no exterior do Lounge.
- **É igualmente proibido** levar para o exterior, alimentos e/ou bebidas obtidos no Lounge.
- **É proibido** fumar, exceto nas áreas destinadas a esse fim.
- **É obrigatória** a utilização de auscultadores sempre que sejam usados dispositivos eletrónicos pessoais com som, como computadores portáteis, smartphones, entre outros. A utilização de telemóveis é limitada.



- Os pais ou acompanhantes de bebês ou crianças que causem incômodo aos restantes utilizadores poderão ser convidados a abandonar o Lounge.
- **São permitidos** animais de estimação, desde que mantidos em caixas de transporte próprias e sempre que não incomodem os utilizadores.
- Os regulamentos de segurança e incêndio não permitem a entrada no Lounge de carrinhos de bagagem.

## GERAL

- A ANA reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem comunicação por escrito, limitar, alterar e/ou modificar as taxas, benefícios, serviços, localização e horário do Lounge
- A ANA não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos na bagagem ou em outros bens dos utilizadores.
- Os utilizadores têm de estar vestidos adequadamente e comportarem-se de maneira apropriada, reservando-se a ANA o direito, a seu critério exclusivo, de recusar a entrada ou retirar do espaço qualquer utilizador que não respeite estes requisitos.
- A ANA reserva-se o direito de revogar os privilégios de utilização a todos os que não cumpram o presente regulamento.