

---

|                           |               |
|---------------------------|---------------|
| <b>POL</b>                | POL 000014    |
| <b>Revisão</b>            | 2             |
| <b>Data de Publicação</b> | 2015-09-11    |
| <b>Data de Aplicação</b>  | Não aplicável |
| <b>Validade</b>           | Não Aplicável |

## 1. Política

---

A ANA, SA, nas suas várias unidades de negócio, assume o compromisso de desenvolver um ambiente propício à investigação, desenvolvimento e inovação (IDI) e à sua melhoria contínua, de modo a criar valor para a empresa e para os seus colaboradores, bem como utilizar a gestão da inovação como uma ferramenta e alavanca para a diferenciação da oferta dos seus serviços aeroportuários que conduza ao crescimento sustentável e à melhoria da competitividade no mercado aeroportuário.

A realização deste compromisso no Sistema de Gestão de Inovação (SGIDI), deverá respeitar os seguintes princípios:

- Promover o desenvolvimento de uma cultura mais dinâmica, aberta à mudança, fomentando a criatividade interna e participação de todos os colaboradores, bem como estimulando a cooperação com parceiros estratégicos;
  - Desenvolver serviços diferenciadores no setor aeroportuário e/ou contribuir para uma redução de custos;
  - Assegurar um adequado planeamento, execução e controlo de projetos de Inovação e uma criteriosa disponibilização de recursos para a sua execução;
  - Procurar ativamente soluções inovadoras, agregando valor económico, através duma vigilância sistemática do mercado e da tecnologia, em colaboração com uma rede de parceiros, e atentos às necessidades dos Clientes e envolvente da empresa;
  - Incentivar a melhoria contínua da eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da IDI.
-