

## SERVIÇOS CIP E BAGAGEIROS

### TERMOS E CONDIÇÕES:

#### 1. Geral

- Serviços disponíveis para, apenas, voos com processamento no Terminal 1.
- Serviço CIP - horário de funcionamento: das 07h00 às 22h00.
- Serviço de bagageiros - horário de funcionamento: H24.
- Número máximo de passageiros por serviço: seis (6).

#### 2. Reservas:

- Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira (exceto feriados) das 09:00 às 17:30.
- E-mail de reservas [ahdbookings@ana.pt](mailto:ahdbookings@ana.pt)
- Os pedidos de reserva devem ser submetidos com o mínimo de 5 dias úteis de antecedência da data/hora publicada do voo.
- As reservas estão sujeitas à disponibilidade operacional e só podem ser consideradas confirmadas após receção de e-mail de aceitação.

#### 3. Cancelamentos / não comparência / alterações

- **Cancelamentos**
- Mais de 24 horas antes da hora publicada de partida/chegada do voo - sem penalizações.
- Menos de 24 horas antes da hora publicada de partida/chegada do voo – não reembolsável.
- **Não comparência**
- Não reembolsável.
- **Alterações**
- Os pedidos de alterações ficam sujeitos à disponibilidade de recursos, não podendo ser considerados garantidos, exceto após receção de e-mail de confirmação da sua aceitação.

#### 4. Pagamento

- É requerido pré-pagamento, por transferência bancária, 24 horas antes da realização do serviço.

#### 5. Política de Privacidade da ANA - Aeroportos de Portugal, S.A.

<https://www.ana.pt/pt#modal-policy>

Janeiro 2024