REGULAMENTO



HORÁRIO

Aberto diariamente no horário publicado em **www.aeroportomadeira.pt**, com possibilidade de encerramento dias **24** e **25 de dezembro**.

LUGARES DISPONÍVEIS (SENTADOS): 40 (sujeito a disponibilidade)

ACESSO

- A utilização do Lounge é permitida a portadores de bilhete, de cartão lounge ou a quem adquira passe válido por um dia, sujeito a disponibilidade.
- Poderá ser solicitado aos utilizadores que preencham um formulário de registo, indicando os respetivos nomes e números de conta.
- O acesso por crianças com mais de dois anos de idade é pago.
- Os cartões de acesso caducados serão retidos pelo(a) rececionista do Lounge.
- O cartão de acesso é intransmissível, não podendo ser cedido a outros utilizadores. O(a) rececionista do Lounge reterá qualquer cartão de acesso apresentado por alguém que não o(a) seu/sua legítimo(a) titular.
- A entrada no Lounge só é permitida 3h30 antes da hora prevista para embarcar, que consta no cartão de embarque apresentado no registo de acesso.

REGRAS DE UTILIZAÇÃO

- O tempo de permanência máxima no Lounge é de 3 horas.
- Os utilizadores têm à sua disposição uma oferta diversificada de alimentos e bebidas.
 Por visita, cada utilizador poderá consumir gratuitamente até três bebidas alcoólicas.
- É proibido consumir alimentos e/ou bebidas adquiridas no exterior do Lounge.
- É igualmente proibido levar para o exterior, alimentos e/ou bebidas obtidos no Lounge.
- É proibido fumar, exceto nas áreas destinadas a esse fim.





LOUNGE ANA REGULAMENTO



- É obrigatória a utilização de auscultadores sempre que sejam usados dispositivos eletrónicos pessoais com som, como computadores portáteis, smartphones, entre outros. A utilização de telemóveis é limitada.
- Os pais ou acompanhantes de bebés ou crianças que causem incómodo aos restantes utilizadores poderão ser convidados a abandonar o Lounge.
- São permitidos animais de estimação, desde que mantidos em caixas de transporte próprias e sempre que não incomodem os utilizadores.
- Os regulamentos de segurança e incêndio não permitem a entrada no Lounge de carrinhos de bagagem.

GERAL

- A ANA reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem comunicação por escrito, limitar, alterar e/ou modificar as taxas, benefícios, serviços, localização e horário do Lounge
- A ANA não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos na bagagem ou em outros bens dos utilizadores.
- Os utilizadores têm de estar vestidos adequadamente e comportarem-se de maneira apropriada, reservando-se a ANA o direito, a seu critério exclusivo, de recusar a entrada ou retirar do espaço qualquer utilizador que não respeite estes requisitos.
- A ANA reserva-se o direito de revogar os privilégios de utilização a todos os que não cumpram o presente regulamento.



