

ATUALIZAÇÃO COVID-19

# MEDIDAS IMPLEMENTADAS

17 ABRIL 2021



# A ANA Aeroportos de Portugal reforçou todas as medidas de proteção e higiene para que os passageiros se sintam seguros a viajar.

Os nossos aeroportos estão totalmente equipados e operacionalmente ajustados às novas regras de higiene e segurança sanitárias, desde o início da pandemia, seguindo todas as recomendações das Autoridades de Saúde e Governamentais, tendo introduzindo procedimentos adicionais e inovadores de modo a melhorar a experiência do passageiro.

A ANA tem trabalhado com os seus parceiros de negócio de modo a garantir a segurança sanitária em todas as fases da viagem:

- Atribuição do selo Clean & Safe do Turismo de Portugal a todos os Aeroportos ANA
- Certificação da Bureau Veritas atribuída a todos os aeroportos ANA
- Aeroporto de Lisboa distinguido como Melhor Aeroporto 2020 pela ACI (critérios de avaliação baseados na adaptação à crise pandémica)

## SITUAÇÃO ATUAL EM PORTUGAL

Na sequência do novo Estado de emergência, o Governo Português adicionou novas medidas:

- Todos os passageiros à chegada a Portugal têm de apresentar RT-PCR COVID 19 teste; São exceção as crianças que não tenham completado 24 meses de idade (coimas aplicáveis a passageiros e companhias aéreas por cada passageiro desembarcado sem teste com resultado negativo).
- O isolamento profilático por 14 dias é obrigatório para passageiros com origem num dos seguintes países: África do Sul, Brasil, Bulgária, Chéquia, Chipre, Croácia, Eslovénia, Estónia, França, Hungria, Países Baixos, Polónia e Suécia – os passageiros têm de registar os seus dados em [travel.sef.pt](https://travel.sef.pt)

Para mais Informação: [covid19estamoson.gov.pt](https://covid19estamoson.gov.pt).

## CONDIÇÕES DE OPERAÇÕES NOS AEROPORTOS

Os 10 aeroportos da rede ANA encontram-se abertos e operacionais. Os voos anteriormente operados no T2 do Aeroporto de Lisboa operam temporariamente do T1.

## MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA REFORÇO DE PROTEÇÃO NOS AEROPORTOS PORTUGUESES

### PROTEÇÃO INDIVIDUAL



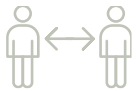
- Reforço de higienizadores de mãos em todos os terminais;
- Uso de máscara/proteção facial para passageiros e Staff.

### LIMPEZA E DESINFEÇÃO



- Reforço de limpeza e desinfeção nas áreas de passageiros e staff, com equipas em permanência;
- Desinfeção adicional com produto da marca Microbe Shield Z-71 da marca Zoono, que consiste numa nova tecnologia de desinfeção;
- Desinfeção de equipamentos, como cadeiras de rodas, carros de bagagem, tabuleiros, tapetes de bagagem, multibancos, assentos, tapetes rolantes, entre outros;
- Utilização de equipamento de desinfeção com tecnologia UV avançada;
- Disponibilização de Kits de proteção e desinfeção em máquinas de venda automática;
- Melhorias no sistema de renovação de ar dentro dos terminais.

### DISTANCIAMENTO E A EXPERIÊNCIA DO PASSAGEIRO



- Alocação alternada de balcões de check-in e de entrega de bagagem e outros balcões, quando possível;
- Colocação de sinalização específica e anúncios de voz para reforçar a necessidade de distanciamento físico;
- Adaptação da ordenação de filas de espera no Controlo de Segurança, na Fronteira e da Porta de embarque, por exemplo;
- Redução de capacidade no Lounge ANA e nas áreas de fumadores;
- Instalação de separadores de vidro e/ou acrílico em balcões de check-in e de informação;
- Colocação de um segundo monitor para agilizar o embarque segmentado por lugares da aeronave;
- Alteração de fluxos de passageiros e reorganização das áreas de modo a minimizar contactos;
- Todas as lojas, restaurantes e outros espaços de atividade comercial seguem as regras gerais definidas pela legislação portuguesa.

### CONTACTLESS



- Desenvolvimento de novas soluções contactless para posterior aplicação nos aeroportos;
- Adaptação de procedimentos para um embarque mais automatizado pelos passageiros;
- Instalação de nova tecnologia em quiosques de self check-in que permitem ao passageiro controlar o equipamento a partir do seu smartphone, sem necessidade de contacto (através de QR-code);
- Instalação de equipamento higienizador com sensores ou pedal para evitar contacto;
- Parametrização dos elevadores de modo a evitar contacto.

## CONTROLO DE TEMPERATURA



- Instalação de um sistema automático de câmaras de medição de temperatura que permite uma passagem mais fluida, diminuindo, na medida do possível, um eventual constrangimento para o passageiro;
- Criação de Salas de Isolamento.

## INFORMAÇÃO



- Cartazes e vídeos no terminal com foco em recomendações sanitárias, de higiene e comportamentais;
- Comunicação através das redes sociais e site dos aeroportos;
- Divulgação da plataforma digital - U-Monitor - app que permite aos passageiros reportar qualquer anomalia relativa às medidas implementadas sobre a COVID-19, usando o QR-code disponível nessa área ou equipamento, e a sua resolução em tempo real.

## TESTES



- Áreas dedicadas à realização de testes PCR COVID-19 na área das chegadas não-Schengen, com equipas de saúde especializadas.
- Áreas de teste Antigénio nas Partidas para voos para países que solicitem testes antigénio(rápidos) a poucas horas do embarque.

A ANA está totalmente empenhada em assegurar a proteção dos passageiros e da comunidade aeroportuária tendo implementado estas medidas específicas que, em contínua avaliação, serão reforçadas e complementadas sempre que a situação o exija.

### Viaje em segurança nos Aeroportos de Portugal

**Nota 1:** As medidas acima referidas podem ser alteradas de acordo com novas regras que sejam definidas pelas autoridades

**Nota 2:** Medidas adicionais de contenção estão em vigor nos aeroportos da Madeira e dos Açores. Saiba mais em:

<https://www.ana.pt/pt/institucional/a-ana/medidas-especificas-regioes-autonomas-madeira-e-acores>

**Nota 3:** Atualizações decorrem do novo decreto de lei [DL 7/2021](#) e do [Despacho 3894-A/2021](#) de 17 de abril 2021.

As medidas implementadas em todos os aeroportos da ANA estão de acordo com os respetivos Planos de Contingência e os requisitos legais definidos pelas Entidades de Saúde e Governamentais.

**ANZ**  
**AEROPORTOS  
DE PORTUGAL**

*Powered by* \_\_\_\_\_

